

## Aanvullende Algemene Voorwaarden (V 2016.1)

De algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 worden door Plekkey bv en Peuter Plekkey bv (tezamen "Plekkey Kinderopvang") onderschreven en als uitgangspunt gehanteerd bij de levering van producten en diensten. Conform artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden heeft Plekkey Kinderopvang de specifieke uitwerking hiervan in eigen, aanvullende algemene voorwaarden omgezet. Bij eventuele onduidelijkheden of strijdigheid tussen de plaatsingsovereenkomst en deze (aanvullende) Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de plaatsingsovereenkomst.

De volgorde van de artikelen in deze aanvullende algemene voorwaarden volgt de opbouw en volgorde van deze Algemene Voorwaarden.

### ARTIKEL 4 Aanmelding

1. De aanmelding van een kind door de ouder is een opdracht aan Plekkey Kinderopvang tot plaatsing en geschiedt bij voorkeur middels het elektronische aanmeldformulier ([www.plekkey.nl](http://www.plekkey.nl)). Inschrijven is geheel vrijblijvend.
2. Ieder kindercentrum hanteert eigen plaatsingscriteria.

### ARTIKEL 5 Aanbod

1. Elk voorstel is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het voorstel is herroepelijk zolang het niet is aanvaard en wordt voorts vervallen geacht te zijn indien het voorstel niet binnen zeven dagen na de aanbieding is aanvaard.
2. Indien de ouder een voorstel/offerte niet wenst te accepteren of te begrenzen kan dit gevolgen hebben voor de plaatsing en het gedane plaatsingsaanbod. Plekkey Kinderopvang bekijkt binnen de roostertechnische mogelijkheden en geldende plaatsingscriteria of er alsnog een aangepast voorstel/offerte kan worden uitgebracht.

### ARTIKEL 6 De overeenkomst

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing/overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Plekkey Kinderopvang is gehouden aan de 'Wet op de persoonsregistratie'.

### ARTIKEL 7 Annulering

1. Vanaf het moment van acceptatie van het voorstel door de gebruiker tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de ouder de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, waarbij een opzegtermijn van één maand in acht dient te worden welke ingaat vanaf de overeengekomen startdatum.
2. Van de annulering ontvangt de ouder een schriftelijke bevestiging. De ouder kan gedurende de opzegtermijn, welke ingaat vanaf de overeengekomen startdatum, van de opvang gebruik maken. Hierna vervalt het recht op opvang.

### ARTIKEL 8 Plaatsingsgesprek

1. Tijdig voor aanvang van de feitelijke plaatsing vindt afstemming plaats tussen Plekkey Kinderopvang en de ouder ten aanzien van de specifieke aandachtspunten en bijzonderheden voor de opvang van het kind. Tevens worden afspraken gemaakt ten aanzien van de inrichting van de start van de opvang en wordt/worden zo nodig één of meerdere wendag(en) vastgelegd.

### ARTIKEL 9 Duur en verlenging van de overeenkomst

1. Zowel Plekkey Kinderopvang als de ouder zijn gerechtigd de door middel van een plaatsingsbewijs op naam van een kind bevestigde (deel) kindplaatsen door opzegging te beëindigen. Vanaf de in de plaatsingsovereenkomst genoemde ingangsdatum heeft elk van beiden het recht de overeenkomst met betrekking tot invulling van een kindplaats via schriftelijke opzegging te beëindigen.
2. Door de ouder gewenste wijzigingen in de plaatsingsovereenkomst dienen altijd schriftelijk aangevraagd te worden.

3. De termijn waarop wijzigingen doorgevoerd worden is, eventueel de opzegtermijn, een periode van één maand.
4. Bij een plaatsingsovereenkomst wijziging wordt uitgegaan van een aansluitende periode. Indien de door de ouder gewenste omzetting van een plaatsingsovereenkomst niet gebaseerd is op een aansluitende periode, dient een minimale termijn van één maand tussen twee opeenvolgende plaatsingsperiodes aangehouden te worden.

### ARTIKEL 10 Einde van de overeenkomst

1. De door middel van een plaatsingsbewijs op naam van het geplaatste kind bevestigde kindplaats eindigt rechtswege zonder opzegtermijn bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.
2. De opzegtermijn, aangegeven op de plaatsingsovereenkomst op naam van het kind waarmee de kindplaats wordt bevestigd, bedraagt één maand, tenzij anders is overeengekomen.
3. Plekkey Kinderopvang houdt zich het recht voor om de overeenkomst met de ouder te ontbinden indien er een zodanige verstoorde relatie, door middel van laster en smaad, is ontstaan dat er redelijkerwijs van Plekkey Kinderopvang niet verlangd kan worden dat de overeenkomst voortgezet wordt.
4. Indien de ouder bij wijziging of opzegging van de overeenkomst meer opvanguren heeft genoten dan waar de ouder volgens de overeenkomst recht op zou hebben, worden deze aanvullende uren door Plekkey Kinderopvang in rekening gebracht. Plekkey Kinderopvang geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.

### ARTIKEL 13 Verplichtingen van de ondernemer

1. Plekkey Kinderopvang staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen. Plekkey Kinderopvang treft zodanige personele en materiële voorzieningen, dat het kindercentrum optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in het kindercentrum.
2. Plekkey Kinderopvang behoudt zich het recht om de groepen (Dagopvang en BSO) samen te voegen.
3. Tijdens schoolvrije en/of vakantiedagen heeft Plekkey Kinderopvang de mogelijkheid om kinderen in een ander kindercentrum opvang te bieden.
4. Plekkey Kinderopvang en de door haar ingeschakelde groepsleiding voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vakbekwaamheid zoals genoemd in wetgeving. Medewerkers, werkzaam bij Plekkey Kinderopvang, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag, afgegeven volgens de Wet Justitiële gegevens.

### ARTIKEL 16 De prijs en wijzigingen van de prijs en wijziging (aanvullende) algemene voorwaarden

1. Plekkey Kinderopvang behoudt zich het recht opvangtijden eenzijdig aan te passen, na het doorlopen van een advies- en overlegtraject bij de (centrale) oudercommissie, indien de school overgaat op andere schooltijden. Een dergelijke aanpassing zal tenminste één maand + één week van tevoren schriftelijk aan de ouder worden meegedeeld. Indien de aanpassing eenzijdig ten nadele van de ouder wordt gewijzigd, is de ouder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging wordt de overeenkomst automatisch gewijzigd op het moment dat de school overgaat op een continuïrooster en is de ouder gebonden aan de gewijzigde opvangtijden.
2. Plekkey Kinderopvang behoudt zich het recht voor de (aanvullende) algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Plekkey Kinderopvang zal de wijziging schriftelijk aan de ouders meedelen. Indien de (aanvullende) algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele aan de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

### ARTIKEL 17 De betaling/niet-tijdige betaling

1. Voor het gebruikmaken van extra diensten van Plekkey Kinderopvang wordt aan de ouder een gespecificeerde factuur gestuurd.
2. Reclame ten aanzien van een factuur van Plekkey Kinderopvang is slechts geldig indien dit schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum aan Plekkey Kinderopvang kenbaar is gemaakt, zonder dat overigens de betalingsverplichting wordt opgeschort. Is deze termijn verstreken zonder schriftelijk reclame als vermeld, dan geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd en verplicht de ouder tot betalingen.
3. De betaling van de overeengekomen bedragen geschiedt uiterlijk op de eerste dag van de betreffende maand.
4. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de ouder in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
5. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, of niet geïncasseerd kon worden, zullen kosten in rekening worden gebracht.
6. De plaatsingsovereenkomst met de ouder waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden wordt door Plekkey Kinderopvang met onmiddellijke ingang beëindigd. De ouder kan aan de met onmiddellijke ingang beëindigde overeenkomst geen rechten meer ontlenen.
7. Voor het niet gebruikmaken van de overeengekomen diensten wordt geen mindering op of terugbetaling van de prijs verleend.
8. Het ruilen van dagen binnen Plekkey Kinderopvang, waardoor geen extra dagen in rekening worden gebracht, is alleen mogelijk indien dit binnen de capaciteit van het kindercentrum mogelijk is en het plaatsvindt binnen vier weken van de geruilde dag en er een akkoord is ontvangen van Plekkey Kinderopvang.
9. De betaling van de factuur vindt plaats middels een automatische incasso. Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de automatische incasso worden er administratiekosten per factuur berekend. De kosten hiervan staan op de actuele tarievenkaart vermeld.

### ARTIKEL 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Plekkey Kinderopvang is slechts aansprakelijk voor schade, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet of de overeenkomst.
2. Plekkey Kinderopvang is nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade voortkomend uit overmacht. Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Plekkey Kinderopvang niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van Plekkey Kinderopvang dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan staking van de medewerkers.
3. Plekkey Kinderopvang is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van meegebracht speelgoed en andere zaken. Van de ouders wordt verwacht dat zij een WA-verzekering voor hun kinderen hebben afgesloten.

### ARTIKEL 19 Klachtenprocedure

1. Plekkey Kinderopvang kent een klachtenprocedure, die gehanteerd dient te worden indien de klant gebreken heeft geconstateerd over de uitvoering van de overeenkomst. Deze klachtenprocedure kent een intern gedeelte en een extern gedeelte. De interne klachtenprocedure en het klachtenreglement zijn digitaal beschikbaar op de website en op aanvraag als papieren versie verkrijgbaar.
2. Klachten kunnen ingediend worden bij de externe klachtencommissie als de klager meent dat er geen bevredigende oplossing is gevonden bij de interne klachtenprocedure. Voor de wijze waarop de klacht moet worden ingediend wordt verwezen naar het klachtenreglement.