



# Pedagogisch Beleidsplan

peuters (KDV)

## 1. Voorwoord

In dit voorliggende pedagogisch beleidsplan staat beschreven op welke wijze Plekkey Kinderopvang handen en voeten geeft aan de meest actuele wet- en regelgeving rondom de Peuteropvang (KDV) en geeft onze gedeelde visie rondom pedagogisch handelen weer.

Plekkey neemt haar maatschappelijke opdracht serieus, dit zie je mede terug door de intensieve samenwerking met het Amersfoortse PCBO-schoolbestuur. Alle Plekkey-locaties zijn in een basisschool gesitueerd. Door deze unieke samenwerking is er sprake van één doorgaande lijn, eenduidig pedagogisch klimaat én afstemming aangaande het activiteitenaanbod.

Wij zien dat het onderwijs van de toekomst zich rondom het kind situeert. School is dé plek waar kinderen veilig kunnen opgroeien. Plekkey begrijpt dit en maakt de school compleet door hier als kinderopvang deel van uit te maken.

### *Mission statement Plekkey Kinderopvang*

“Plekkey wil ouders die opvang voor hun kind nodig hebben ontzorgen en gelooft erin dat de beste plek hiervoor de veilige en vertrouwde omgeving van de basisschool is. Door opvang binnen de muren van de school te bieden, ontstaat ‘de complete basisschool’ waar een team van specialisten achter één voordeur intensief samenwerkt met als doel het unieke kind volop te laten opgroeien.”

Plekkey Kinderopvang biedt, in samenwerking met de basisschool, een samenhangend en integraal peuterprogramma aan. Binnen dit programma is volop ruimte en aandacht voor het individuele kind. Het programma wordt samengesteld a.d.h.v. een doorlopende methodiek, het programma biedt ruimte voor een individueel ontwikkeltraject, maar kent ook duidelijk een groeps-element (werken in én met een groep). Door de onderlinge afstemming (opvang & onderwijs) sluit ons aanbod naadloos aan op de specifieke instroomdoelen. De ervaring leert dat het ‘gat’ tussen Peuter Plekkey en de aanvangsgroep (veelal groep 1) verkleind wordt door de huidige samenwerking.

Ons team van specialisten biedt gedurende het jaar verschillende thema’s (ontwikkelgebieden en onderwerpen) aan en spreidt deze uit gedurende de gehele peuterperiode. Dit gebeurt doelgericht, er worden plannings gemaakt en deze worden onderling afgestemd. Daarnaast wordt er samengewerkt met de onderbouw van het basisonderwijs (partnerscholen). Zo worden er projecten samen gedraaid en is er sprake van onderlinge afstemming. Het leer- en ontwikkelingsmateriaal wordt met school afgestemd en samengesteld en is passend voor de ontwikkeling van kinderen in de peuterleeftijd. Ontwikkelingsmateriaal wordt onderling uitgeleend met school. Daarnaast is de speel- en ontwikkelingsruimte uitdagend, aantrekkelijk ingericht en afgestemd met de basisschoolpartner, zodat de overstap van de peuters naar groep 1 een natuurlijk stapje wordt.

## Inhoudsweergave

1. Voorwoord .....	2
2. Onze pedagogische rode lijn .....	3
3. Het Plekkey-fundament .....	4
4. Een dag bij Plekkey .....	5
5. Het kind (onze kinderen) .....	7
6. Ons vak .....	10
7. Onze ouders .....	14
8. Dé mix tussen inspanning, rust en ontspanning .....	17
9. Samenwerking .....	19
10. Kwaliteitszorg .....	20
11. Kwaliteitscultuur .....	21

## 2. onze pedagogische rode lijn

### **Veiligheid (fysiek en emotioneel) en sociale competentie**

Plekkey wil kinderen samen leren leven in een groep waarin ze hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen en deze kunnen veiligstellen. Bij Peuter Plekkey leren kinderen op een speelse wijze omgaan met anderen om zo hun plekje binnen de groep te vinden. Binnen een groep heb je te maken met verschillende behoeften. Plekkey vindt het belangrijk dat iedereen daar rekening mee houdt. Onze beroepskrachten zullen zich in dit proces zowel actief als passief opstellen. Plekkey biedt de ruimte aan kinderen die extra zorg nodig hebben. Dit kan tot uiting komen vóórdat een kind naar Plekkey komt, maar ook wanneer een kind bij ons aanwezig is. Plekkey hanteert afspraken om een veilige en sfeervolle omgeving te creëren. In principe staan deze afspraken vast voor zowel kinderen, ouders als beroepskrachten. In overleg kunnen er uitzonderingen worden gemaakt of kunnen afspraken worden aangepast. Lees meer: [Het Plekkey-fundament](#), [wennen](#), [kindvriendelijke omgeving](#), [dé mix tussen inspanning, rust en ontspanning](#)

### **Cognitieve competentie**

De cognitieve ontwikkeling van een mens bestaat uit geheugen, leren, inzicht en aandacht. Kinderen leren om informatie uit hun omgeving te verwerken en op te slaan, om vervolgens deze verworven vaardigheden en kennis op een later tijdstip te kunnen gebruiken of toe te passen. Een kind legt de basis om te redeneren en ontwikkelt een probleemoplossend vermogen. Ze ontdekken de samenhang tussen oorzaak en gevolg. In de verschillende ruimten worden de kinderen uitgedaagd om te onderzoeken en te experimenteren. Er zijn inspirerende materialen aanwezig om zo hun ideeën en interesses vorm te kunnen geven. Er is tevens een breed aanbod aan activiteiten waaraan de kinderen zelfstandig of onder begeleiding deel kunnen nemen. Dit varieert van eenmalige activiteiten tot activiteiten met een projectmatig karakter. Verder is er alle ruimte voor eigen initiatieven vanuit de kinderen. We zullen ook regelmatig op stap gaan om nog meer nieuwe dingen te ontdekken. Lees meer: [het Plekkey-fundament](#), [activiteiten](#) en [kennismaken basisschool](#).

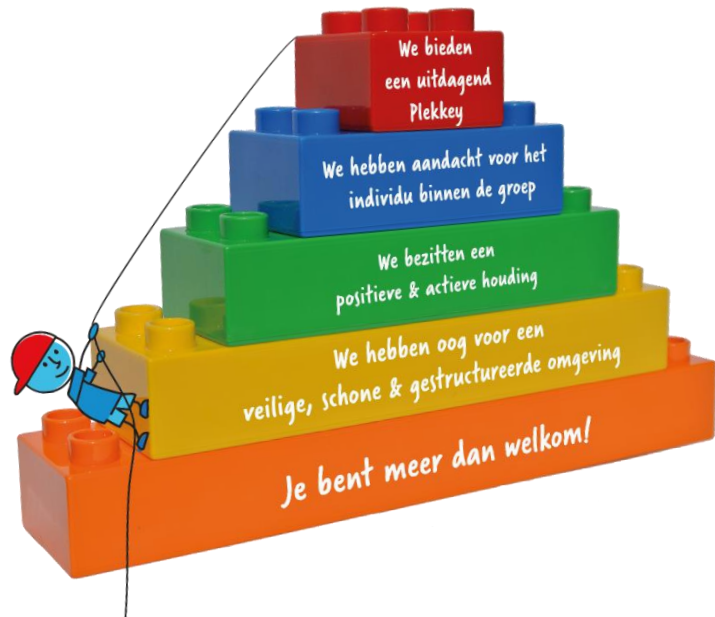
### **Persoonlijke competentie**

Bij Plekkey vinden we dat je pas aan de persoonlijke ontwikkeling van kinderen kunt werken, wanneer de sociaal-emotionele veiligheid in orde is. Pas als dit in orde is, kunnen de andere kinderen, de beroepskrachten, de materialen en het aanbod, de kinderen stimuleren om zelfstandig te worden en zelfvertrouwen op te doen. Succeservaringen en stimulering vanuit de beroepskrachten spelen hierbij een belangrijke rol. De beroepskrachten kijken vanaf een afstand naar de kinderen en laten hen zoveel mogelijk zelf doen. Er wordt pas ingegrepen wanneer de situatie voor het kind niet meer te overzien is. Lees meer: [ons vak](#), [structuur](#), [eet- en drinkmomenten](#), [waarden en normen](#) en [autonomie](#).

### **Socialisatie door overdracht van waarden en normen**

Het overbrengen van waarden en normen speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen. Plekkey is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich waarden en normen eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen, dieren en hun omgeving om te gaan. Het gedrag van volwassenen, en dus beroepskrachten, speelt hierin een belangrijke rol. Door reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht en van mogen en moeten. Plekkey hanteert een aantal basisuitgangspunten, welke een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie binnen de samenleving bevordert. Lees meer: [waarden en normen](#).

### 3. Het Plekkey-fundament



Het Plekkey-fundament is opgebouwd uit een vijftal lagen en is een vertaalslag tussen de pedagogische praktijk en wetenschappelijke inzichten, aangevuld met de ervaringen rondom de dagelijkse Plekkey-praktijk.

#### **Je bent meer dan welkom!**

Het fundament van de Plekkey-piramide houdt in dat iedereen zich welkom moet voelen vanaf de eerste kennismaking. Wanneer kinderen, ouders en beroepskrachten zich niet welkom voelen bij Plekkey, is het fundament van de piramide niet stabiel en is er dus geen goede basis om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden.

#### **We hebben oog voor een veilige, schone & gestructureerde omgeving**

Plekkey ziet het als vanzelfsprekend om een veilige, schone en gestructureerde omgeving te creëren voor het kind. Zo wordt er bijvoorbeeld niet gegeten voordat de tafel schoon is en alle kinderen hun handen hebben gewassen. Daarnaast hebben alle materialen een vaste plek, zodat de kinderen weten waar ze iets kunnen pakken en weer zelf op kunnen ruimen.

#### **We bezitten een positieve & actieve houding**

De beroepskrachten zijn erop ingesteld dat alle aandacht naar de kinderen gaat en daarom spelen zij mee en begeleiden zij de kinderen waar nodig. Onze beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om in het contact met de kinderen. Ze letten altijd goed op en weten welke kinderen waar zijn en aan welke activiteiten ze deelnemen. De beroepskrachten staan niet boven de groep, maar zijn onderdeel van de groep.

#### **We hebben aandacht voor het individu binnen de groep**

Gedurende de dag wordt ieder kind persoonlijk gevolgd. De beroepskrachten weten goed in te schatten wanneer een kind extra persoonlijke aandacht nodig heeft, deze wordt dan ook gegeven. Onze beroepskrachten hebben respect voor de autonomie. Op deze manier gaat een kind zich vertrouwd voelen en zal het zich steeds zekerder gaan voelen en zich gaan ontwikkelen als individu. Wanneer de ouders een kind komen ophalen vindt er een uitgebreide persoonlijke overdracht plaats.

#### **We bieden een uitdagend Plekkey**

Wanneer aan voorgaande lagen uit het Plekkey-fundament wordt voldaan, biedt Plekkey uitdagende activiteiten aan en levert daarin een optimale bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. Naast uitdaging voor de kinderen, is Plekkey ook een uitdagende werkplek. We bieden onze beroepskrachten de kans om te groeien en zich te ontwikkelen door middel van deelname aan trainingen. De leeropbrengsten zie je vervolgens weer terug op onze groepen.

## 4. Een dag bij Plekkey

### Vroeg beginnen bij onze VSO

Wanneer een peuter bij Plekkey naar de voorschoolse opvang komt, starten we samen de dag rustig op in een huiselijke sfeer. Er kan een boterham gegeten worden en er is tijd voor een verhaaltje of een spelletje. Plekkey kiest bewust voor gezamenlijke opvang van de kinderen die naar Peuter Plekkey gaan en de kinderen die naar school gaan. Door samen aan tafel te gaan, elkaar te helpen en rekening met elkaar te houden, creëren we nog meer een huiselijke sfeer.

### Peuter Plekkey

Bij Peuter Plekkey starten we de dag met een inloopmoment. De beroepskracht maakt een praatje met de peuter en ouder(s) als zij binnenkomen. Vervolgens kiest het kind iets uit de kast en gaat rustig aan een tafel zitten om alleen, samen met de ouder(s) of met andere kinderen aan de slag te gaan. Er is ook een plek waar oudere broertjes en zusjes zich kunnen vermaken voordat ze naar school gaan, zodat ouders echt de tijd kunnen nemen voor hun peuter.

Wanneer iedereen er is, gaan we samen in de kring zitten. In de kring doen we verschillende activiteiten, luisteren we naar de kinderen die iets willen vertellen en kijken we op het planbord wat we die dag gaan doen. Daarna kiest iedereen een activiteit. Ga je knutselen of in de bouwhoek? Doe je mee met een activiteit of ga je liever met andere kinderen een spelletje doen?

Als het tijd is om op te ruimen en handen te wassen, zingt de beroepskracht een liedje. Samen zorgen we ervoor dat alles weer netjes is en wassen we onze handen om aan tafel te gaan. We zingen een liedje en praten over wat we hebben gedaan. Ondertussen eten we een stuk fruit en drinken we sap. Voordat we naar buiten gaan, zetten we onze bekers in de vaatwasser.

Buiten spelen we op het plein. Doe je mee met een tikspelletje of ga je liever een zandkasteel bouwen in de zandbak? Bij mooi weer gaan we lekker naar het park of spelen we in de speeltuin.

Na het buitenspelen wassen we onze handen en dekken we de tafel. We eten een boterham en kletsen gezellig met elkaar. Als de boterhammen op zijn hebben we een rustmoment. Even bijkomen met een boekje op de bank of uitrusten in bed.

Wanneer we allemaal zijn uitgerust gaan we nog even samen in de kring. We praten over de leuke dingen die we vandaag hebben beleefd. We nemen afscheid van de kinderen die naar huis gaan en verwelkomen de kinderen die uit school komen.

### Juniorgroep

Wanneer de kinderen uit school komen, zorgen wij samen dat de tafel is gedekt. Daarna wassen we onze handen en gaan we aan tafel zitten voor een beschuitje, cracker of rijstwafel en iets te drinken. Het tafelmoment is een rustmomentje. Sommige kinderen willen graag vertellen hoe de dag op school of in de onthaalklas eruit zag of laten zien dat ze dit weekend misschien wel hun zwemdiploma behaald hebben. Andere kinderen vinden het fijn om lekker te luisteren en zitten rustig aan tafel. De beroepskrachten vertellen welke activiteiten er in de middag aangeboden worden. Dit staat op ons activiteitenbord aangegeven. Dit kan een kookactiviteit, een drama-, dans-, of toneelactiviteit, een sport- of spelactiviteit of een creatieve activiteit zijn. Wanneer alle verhalen verteld zijn en het eten en drinken is op, ruimen we onze borden en bekers op. Daarna gaan de kinderen buiten spelen. Bij slecht weer doen we een activiteit in de speelzaal.

Wanneer we zijn uitgeraasd, starten we met de activiteit. De kinderen die mee willen doen, komen in de basisruimte bijeen. Rond 16:<sup>15</sup> uur is het tijd voor groente, fruit en drinken. Tijdens het eten wordt er voorgelezen. Hierna kunnen de kinderen kiezen waar ze mee willen spelen. Er wordt gekozen voor een rustig spel aan tafel of in de hoeken, zodat de kinderen in alle rust mee naar huis kunnen wanneer de ouders binnen komen. De beroepskrachten vertellen de ouders hoe de dag is geweest en of er bijzonderheden waren. Daarna wordt er nog even opgeruimd en dan naar huis.

### **Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)**

VVE wordt ingezet om de ontwikkeling van peuters en kleuters te stimuleren en onderwijsachterstanden te voorkomen. Taal wordt als hét middel gebruikt om de speel- en leefwereld van een kind te verrijken.

Dagelijks wordt aangesloten bij het spel van kinderen dat wordt verrijkt met nieuwe woorden en nieuwe begrippen zodat ieder kind, in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier, zijn wereld groter kan maken. VVE gebruikt naast taal bijvoorbeeld ook de inrichting van de groepsruimten, de speelhoeken en de materialen om de totale ontwikkeling te stimuleren.

VVE-methodes (waaronder bijvoorbeeld 'Peuterplein') worden vaak op basisscholen in de groepen 1 t/m 3 gebruikt. Onze werkwijze sluit dus naadloos aan op het onderwijs van nu!

## 5. Het kind (onze kinderen)

### Kennismakingsgesprek

Ongeveer een maand voor de eerste dag bij Plekkey wordt een kind samen met de ouder(s) door de (meewerkend) locatiecoördinator telefonisch uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek is in eerste instantie gericht op het kind. Er worden vragen gesteld als: Wie heb je meegenomen? Wie wonen er allemaal bij jou thuis? Waar speel je graag mee? Wat vind je leuk om te doen? Kinderen voelen zich hierdoor vaak al meteen thuis bij Plekkey. Vervolgens mag het kind iets uitzoeken om mee te spelen en worden met de ouder(s) een aantal praktische zaken besproken over de opvang.

### Wennen

Tijdens het kennismakingsgesprek kunnen één of meerdere wendagen worden afgesproken. Tijdens een wendag komt een kind bij ons eten, drinken en spelen. Plekkey vindt het belangrijk dat kinderen al vanaf het eerste kringmoment op de groep aanwezig zijn, zodat zij gemakkelijk aansluiting vinden en door de (stam)groep worden betrokken. Na de kring starten alle kinderen met een activiteit. Het nieuwe kind wordt gekoppeld aan een maatje die hem die dag meeneemt naar de activiteit. Samen met de beroepskracht wordt een ophaalmoment afgesproken. Bij het ophalen vindt vervolgens een uitgebreide overdracht plaats.

### Wennen aan een nieuwe stamgroep

Wanneer een kind qua ontwikkelingsniveau naar een andere stamgroep wil en kan, wordt er in overleg met ouder(s) ongeveer twee weken voor de eventuele overstap meegedraaid in de andere stamgroep. Er kan sprake zijn van een nieuwe stamgroep wanneer een kind voor het eerst naar de opvang gaat of wanneer een kind reeds naar de opvang gaat, maar structureel zal worden opgevangen in een voor het kind nieuwe stamgroep. Wanneer het kind meedraait in een andere stamgroep vindt er een uitvoerige overdracht plaats. Op deze manier verloopt het wennen en de daadwerkelijke start optimaal.

### Mentor

Ieder kind krijgt een (co-)mentor toegewezen. De (co-)mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van een kind met de ouder(s) van dit kind. De (co-)mentor is altijd te benaderen met vragen over het welbevinden en de ontwikkeling van een kind. Plekkey kiest bewust voor een (co-)mentor welke toebehoort aan de stamgroep waarin het kind zit en waarmee het kind een goede klik heeft. Beroepskrachten hebben met elkaar vaak informeel overleg. Ouders kunnen altijd terugvallen op de (co-)mentor. Voorbeeld: de (co-)mentor is aanwezig bij het ophalen en/of wegbrengen óf informeert een collega-beroepskracht indien er opvallende zaken spelen, zodat de ouders altijd tijdig geïnformeerd worden.

### Extra aandacht

De beroepskrachten bij Plekkey hebben oog voor alle kinderen. Wanneer kinderen binnenkomen, is er voor elk kind meteen persoonlijke aandacht. Het kan zijn dat een kind (langdurig) extra zorg nodig heeft vanwege bijvoorbeeld de thuissituatie of een ontwikkelingsachterstand. Dit kan tot uiting komen vóórdat een kind bij Plekkey komt, maar ook wanneer het bij Plekkey aanwezig is. De beroepskrachten doen er alles aan om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van een kind en de ouder(s). Hierbij trekt Plekkey wel een grens:

**De grens die de ouders aangeven** Ouders beslissen uiteindelijk over hun kind.

**Onze eigen professionaliteit** De beroepskrachten beschikken niet altijd over de kennis die in specifieke situaties nodig is. Wel kunnen zij ouders doorverwijzen.

**De groep** Het mag niet zo zijn dat de rest van de groep te weinig aandacht krijgt omdat een kind alle aandacht opeist.

**De beroepskrachten** Zij moeten in staat zijn de speciale aandacht voor een kind te kunnen combineren met de rest van de groep en hun overige taken.

## Structuur

Door te werken met structuur op onze groepen weten peuters precies waar ze aan toe zijn en kunnen ze ook zelfstandig stappen zetten. Door bijvoorbeeld altijd samen met de kinderen de tafel te dekken, weten ze precies wat ze moeten doen wanneer ze binnenkomen. Door op vaste tijdstippen te eten en drinken weten ze bijvoorbeeld wanneer ze hun spullen moeten gaan opruimen.

**Dagritme:** De beroepskrachten werken conform een vooraf opgesteld en op de groep afgestemd activiteitenplan welke gebaseerd is op een 'standaard rooster'. Dit rooster (dagritme) wordt vervolgens inzichtelijk gemaakt (vertaald) a.d.h.v. onze dagritmekaarten en komen overeen met de activiteiten. Deze activiteiten zijn in een latere fase (groep 1) herkenbaar voor onze peuters. Onze dagen worden overzichtelijk aangeboden en afgestemd op de groep(en). De beschikbare tijd wordt efficiënt ingedeeld, zo is er voldoende individuele aandacht en wordt er voldoende aandacht besteed aan groepsinstructie.

**Spullen op een vaste plaats:** Door spullen op een vaste plek te bewaren, kunnen kinderen deze makkelijker zelfstandig pakken en opruimen.

**Rolverdeling:** Om peuters te laten groeien naar zelfstandigheid vinden wij het belangrijk ze een rol toe te bedelen. Zo betrekken wij de peuters bij het klaarzetten van activiteiten, het ophangen van werkjes/knutsels en laten we ze helpen bij het dekken van de tafel.

## Tijd voor ontspanning

Er worden volop leerzame, spannende, uitdagende en gezellige activiteiten aangeboden. Er zijn een aantal activiteiten waar alle kinderen op vaste momenten aan meedoen, namelijk eten en drinken, het buitenspelen en de uitstapjes. Naast het activiteitenaanbod zorgen wij altijd dat er genoeg ruimte voor eigen initiatieven van de kinderen is en dat er voldoende tijd voor ontspanning is. De kring vinden wij een belangrijk groepsmoment, we zullen dan ook proberen alle kinderen hierbij te betrekken. Mocht het een keer voorkomen dat een kind bijvoorbeeld meer interesse in de bouwhoek dan in de kringactiviteit heeft, dan zullen de beroepskrachten hier, zolang de rest van de groep in de kring niet teveel wordt afgeleid, geen probleem van maken.

## Eet- en drinkmomenten

Goede voeding is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Bij Peuter Plekkey hebben we vaste eet- en drinkmomenten. Deze momenten zijn verplicht, omdat we dan kiezen voor rust en gezelligheid en het samenzijn als groep. Kinderen zullen nooit gedwongen worden om te eten, maar door met de eetmomenten regelmaat en structuur te bieden, zullen ze vanzelf deelnemen aan het eten. Wij stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf hun eten klaar te maken en vervolgens samen de spullen weer op te ruimen.

Als tussendoortje wordt er met de kinderen fruit gegeten en sap gedronken. Tussen de middag is het tijd om te lunchen en eten we samen een boterham en drinken we water of melk. 's Middags eten we samen een tussendoortje (rijstwafel of beschuit met worst of kaas) en drinken we water of limonade. Aan het eind van de dag eten we komkommer en tomaat. Naast de vaste drinkmomenten kan een kind altijd extra water drinken. Het eten en drinken wordt door Plekkey verzorgd.

## Gezond

Bij Plekkey eten en drinken we zoveel mogelijk gezond, maar is er ook ruimte voor zo nu en dan iets lekkers. Zo zullen de kinderen bijvoorbeeld tijdens een vakantiedag best eens een zakje chips of een snoepje krijgen en wordt er naast water en melk ook limonade gedronken. Wel wordt er goed gekeken naar wat de kinderen precies krijgen. Zo zullen we bijvoorbeeld geen lolly's eten of de hele dag door limonade aanbieden. Op de locaties is het complete voedingsbeleid in te zien. Wij voeren een actief beleid om kinderen gezonde keuzes te laten maken. Wij onderschrijven de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum, welke zijn vertaald in een voedingsbeleid.

## Traktaties

Wanneer een kind jarig is, mag er getrakteerd worden bij Plekkey. De beroepskrachten denken graag met ouders mee over een geschikte traktatie. Wanneer de traktatie te veel is voor kinderen of niet past bij ons voedingsbeleid, geven de beroepskrachten de traktatie aan de kinderen mee naar huis.



## **Dieet**

Wanneer een kind iets echt niet lust of een speciaal dieet heeft, kan dit aangegeven worden tijdens het kennismakingsgesprek. Samen kunnen we kijken naar een passend alternatief.

## **Hygiëne**

Op een plek waar veel mensen bij elkaar leven is hygiëne erg belangrijk. Voor het eten, koken en na het toiletbezoek moeten kinderen hun handen wassen. Na het eten worden de tafels afgenomen, zodat kinderen aan schone tafels kunnen spelen. Ook de grond wordt geveegd. Aan het eind van de dag wordt de ruimte gestofzuigd en gedweild. De materialen en overige spullen worden volgens een vast rooster door de beroepskrachten schoongemaakt. Qua hygiënerichtlijn volgen wij de meest recente versie van het RIVM "Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid, Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang".

## **Opruimen**

Wij leren de kinderen dat ze zelf hun spullen opruimen na het eten en drinken, bij wisseling van een activiteit en voordat ze naar huis gaan. De spullen in de ruimten zijn van iedereen en daar moeten we samen zorg voor dragen. Door een vaste indeling van de ruimten weten de kinderen waar de spullen opgeruimd moeten worden. Wanneer de beroepskrachten zien dat het opruimen niet helemaal lukt, helpen zij de kinderen hiermee. Ook worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen.

## **Eigen speelgoed, knuffels en spenen**

Wanneer een kind vanuit huis speelgoed meeneemt naar Plekkey, bestaat de kans dat het stuk gaat of zoek raakt. Wij vragen ouders daarom geen speelgoed mee te geven. Een uitzondering daarop is de verjaardag van een kind. Het speelgoed mag in de kring getoond worden aan de andere kinderen en vervolgens wordt het opgeborgen in het eigen bakje. Wanneer een kind behoefte heeft aan een knuffel en/of speen, kan deze wel meegeven worden en in het bakje van het kind gelegd worden. Spenen en knuffels worden alleen gebruikt wanneer een kind verdrietig is of tijdens het rusten.

## **Kleding en luiers**

Bij Plekkey zijn luiers in verschillende maten aanwezig. Wanneer een ouder voor een kind liever andere luiers gebruikt, kan dit tijdens het kennismakingsgesprek aangegeven worden. Er kunnen dan eigen luiers van huis meegenomen worden. Deze worden in het bakje van het kind gelegd. Wanneer ouders thuis met hun kind bezig zijn met zindelijkheid, horen wij dit graag. Dan kunnen de beroepskrachten hier ook aan meewerken. Bij Peuter Plekkey zullen wij door de vaste plasmomenten een kind zoveel mogelijk stimuleren om ook naar de wc te gaan. Wij kiezen ervoor om geen gebruik te maken van potjes. In verband met ongelukjes vragen wij ouders een aantal kledingstukken in het bakje van hun kind te leggen: broek, ondergoed of romper (twee stuks), sokken, T-shirt, trui of vestje. Wij vragen ouders om regelmatig te controleren of de kleding nog de juiste maat heeft.

## **Brengen en halen**

Om de rust en structuur voor de kinderen zoveel mogelijk te behouden in de groep, houden wij vaste momenten voor brengen en halen aan. Mocht er zich een situatie voordoen waarbij ouders van deze tijden willen afwijken dan kan dit met de beroepskracht van het kind overlegt worden. Afscheid nemen is soms moeilijk. Wij vragen ouders om het afscheid kort en duidelijk te houden. Dit maakt het afscheid voor een kind vaak makkelijker. Er is ruimte waar ouders samen met hun kind een kleine activiteit aan tafel kunnen doen. Wanneer er andere kinderen mee zijn, kunnen zij spelen aan de 'broertjes- en zusjestafel'.

## **Ziekte**

Wanneer een kind ziek is, verwachten wij dat het via de ouderportal of via de Plekkey-app wordt afgemeld. Wanneer een kind bij Plekkey ziek wordt, zullen wij in eerste instantie contact met de ouders opnemen om het kind op te laten halen. Mochten ouders niet bereikbaar zijn, dan worden de door ouders opgegeven noodnummers gebeld. Ondertussen zoeken wij een rustig plekje voor het kind.

## 6. ons vak

### Gelijkwaardig

Niet ieder mens is hetzelfde, we zijn wél gelijkwaardig. Bij Plekkey krijgt iedereen de kans om zichzelf te zijn. Uiteraard bestaan er verschillen in gewoonten. Bij Plekkey respecteren de beroepskrachten de kinderen en ouders en verwachten wij dit ook andersom. Ieder kind heeft eigen talenten en ontwikkelpunten en daar dient rekening mee gehouden te worden. Waarden en normen staan bij Plekkey dan ook in een hoog vaandel.

### Rol van de beroepskrachten

Op de groep hebben we beroepskrachten staan met als eerste doel een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving voor de kinderen te creëren. De beroepskrachten zijn gespecialiseerd in het werken met kinderen in verschillende ontwikkelfases en kunnen voor alle leeftijdsgroepen gepaste activiteiten bedenken en uitvoeren en op juiste wijze communiceren. Er wordt voor gezelligheid gezorgd en er wordt een binding gecreëerd tussen de kinderen, maar ook tussen het kind en de beroepskrachten.

### Algemeen handelen

Iedere ouder voedt zijn of haar kind(eren) op met eigen waarden en normen. Wij proberen, binnen de grenzen van onze eigen pedagogische visie, rekening te houden met de waarden en normen binnen het gezin en hiervoor respect te hebben. Beroepskrachten werken vanuit een positieve instelling aan het opbouwen van een relatie met de kinderen. Openheid en eerlijkheid zijn binnen de organisatie erg belangrijk, ook naar de kinderen toe. Door openheid en eerlijkheid kan het kind de beroepskrachten vertrouwen en voelt het zich veilig.

### Beroepskracht-kindratio

Bij Plekkey werken we met stamgroepen, onze kinderen worden verdeeld over verticale (gemengde leeftijden) stamgroepen. De wettelijke beroepskracht-kindratio-rekenregels (leeftijden) worden gehanteerd. Hieronder een overzicht:

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16				
	3 tot 4	1	8	2	16				
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 <sup>1</sup> 14 <sup>4</sup> 15 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 <sup>1</sup> 15 <sup>3</sup> 16 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16		
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16		
	2 tot 4	1	8	2	16				

<sup>1</sup> Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar

<sup>2</sup> Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar

<sup>3</sup> Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar

<sup>4</sup> Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar

Bij een gecombineerde groep (peuters en BSO) wordt een BSO-kind (4 tot einde basisschoolleeftijd) beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar (conform bovenstaande tabel)

Indien er activiteiten buiten de opvanglocatie plaatsvinden (bijvoorbeeld naar de kinderboerderij of het halen van een gezonde lunch bij de supermarkt), blijft het aantal beroepskrachten dat moet worden ingezet minimaal gelijk. Wij rekenen de beroepskrachten die meegaan naar of meedoen aan activiteiten, zowel binnen als buiten

de opvanglocatie, mee in het beroepskracht-kindratio. Voor aanvang van een dergelijke activiteit vindt er altijd een overdracht tussen de beroepskrachten plaats. Op deze manier is iedereen op de hoogte.

### **Afwijking beroepskracht-kindratio**

Het kan voorkomen dat er een afwijkend aantal beroepskrachten aanwezig is in verhouding tot het wettelijke beroepskracht-kindratio. Plekkey is bevoegd om zelf te bepalen wanneer zij tijdelijk minder beroepskrachten op een dag inzet. Minstens de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet tijdens deze momenten. Tijdens de pauze blijven beroepskrachten in het gebouw of op het omliggende schoolplein. Daarnaast vragen wij onze beroepskrachten flexibel te zijn met de ingeplande start- en eindtijden. De momenten waarop kan worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio is locatieafhankelijk én afhankelijk van het type dag (een reguliere middag of een hele vakantie of schoolvrije dag). De tijden worden binnen een exact tijdslot beschreven in het locatiewerkplan (voor iedere ouder in de oudermap op de locatie in te zien) en wordt besproken tijdens het kennismakingsgesprek. Bij een eventuele herziening hiervan worden al onze ouders hierover actief geïnformeerd.

### **Achterwachtregeling**

Een achterwacht is een andere volwassene die in geval van nood ingeschakeld kan worden. Deze hoeft niet perse in het pand aanwezig te zijn. Plekkey heeft achterwachten die binnen vijftien minuten ter plaatse kunnen zijn. Wanneer er op een locatie zowel een KDV en een BSO actief zijn dan zijn er twee verschillende achterwachten beschikbaar. Tijdens schooldagen zijn er afspraken met de scholen waarin wij zitten. In geval van nood kunnen we in dit geval altijd terugvallen op een leerkracht.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe creëren wij voor een groot deel met school. De gehele dag zijn er leerkrachten aanwezig, die alles kunnen horen en zien. Er zijn bewust geen afgesloten speelhoekjes zonder direct zicht op de kinderen gecreëerd. De ramen worden niet geheel beschilderd of afgedekt, zodat er altijd vanuit de gang in de ruimten gekeken kan worden. Tijdens vakanties zijn de BSO-kinderen en dus de BSO-beroepskrachten van Plekkey de hele dag aanwezig, waardoor er ook dan altijd extra ogen in het gebouw zijn.

### **Stagiaires**

Bij Plekkey wordt er gewerkt met stagiaires. Deze zijn boventallig en tellen dus niet mee als beroepskracht. Door het aanbieden van een stageplek kunnen stagiaires praktijkervaring opdoen, zodat zij uit kunnen groeien tot volwaardige beroepskrachten. In principe zullen wij stagiaires aannemen voor een langere periode, zodat zij goede contacten met de kinderen kunnen opbouwen. Stagiaires zullen worden ingezet om verschillende activiteiten met de kinderen te ondernemen. Afhankelijk van de opleidingsfase van de stagiair kan dit onder begeleiding zijn of zelfstandig. Door te werken met stagiaires blijven onze beroepskrachten op de hoogte van recente ontwikkelingen in het werkveld. Het kan zijn dat stagiaires een verslag maken waar een kind in voorkomt. Dit zal altijd van tevoren worden overlegd en er mogen geen namen worden genoemd in het verslag. Ook het plaatsen van foto's zal altijd in overleg met de ouders gaan.

### **Formatieve inzetbaarheid van stagiaires**

Doordat onze stagiaires (vanaf het tweede jaar MBO of HBO) de kinderen, werkwijze en locatie kennen, worden wij, met de wet en CAO aan onze zijde, in de gelegenheid gesteld deze stagiaires als tweede 'beroepskracht in wording' in te zetten. Dit kan bij ziekte van een beroepskracht en tijdens de lesvrijedagen van de stagiaire. Plekkey prevaleert dit boven de inzet van een oproepkracht (al dan niet in vaste dienst), omdat op de locatie wordt gestreefd naar vaste gezichten. Op deze manier blijft onze opvang, ondanks de afwezigheid van de vaste beroepskracht, duidelijk, voorspelbaar en vertrouwd. Plekkey heeft een beleid ontwikkeld en afgestemd met de opleidingen rondom de inzetbaarheid van stagiaires (inzetbaarheidsverklaringen). Een resumé: een stagiaire staat nooit alleen op een basisgroep en wordt alleen ingezet op de locatie waar de stagiaire bekend is (dus waar de beroepspraktijkvorming plaatsvindt). Inzetbaarheid wordt getoetst aan de hand van een aantal criteria en gaat in overleg met de werkcoach, (meewerkend) locatiecoördinator en de SLB'er van de betreffende in te zetten student. De student ontvangt hiervoor een vergoeding conform de CAO Kinderopvang.

## Verklaring omtrent het Gedrag

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een document waarmee de minister van Justitie verklaart dat de beroepskrachten (en stagiaires) geen strafbare feiten hebben gepleegd die relevant zijn voor de uitoefening van de functie als pedagogisch beroepskracht. Alle Plekkey-beroepskrachten, zowel op locatie als op kantoor, zijn in het bezit van een VOG. Binnen de kinderopvangbranche is deze verklaring verplicht bij het aannemen van personeel. Een beroepskracht krijgt pas een arbeidsovereenkomst wanneer de VOG op de locatie aanwezig is. Daarnaast vindt er vanuit Justitie continue screening plaats. De aanvraag van een VOG is namelijk een momentopname, na de aanvraag kan een beroepskracht alsnog strafbare feiten plegen die een bedreiging vormen voor de veiligheid van de kinderen. Met de continue screening controleert Dienst Justis iedere dag of er nieuwe strafbare feiten zijn gepleegd.

## Beroepshouding naar kinderen

Belangrijke punten rondom de beroepshouding van de beroepskrachten naar de kinderen toe zijn:

**Open** De beroepskrachten van Plekkey zijn open tegen de kinderen in wat ze voelen en denken. Anderzijds worden de kinderen gestimuleerd ook open te zijn naar de beroepskrachten. Dit kan tijdens dagelijkse gesprekken, maar ook tijdens de jaarlijkse evaluatie die de kinderen invullen over de beroepskrachten.

**Respectvol** Een goede, veilige en open sfeer op de opvang kan alleen ontstaan wanneer iedereen respect voor elkaar toont. Wanneer kinderen het idee hebben dat er naar ze wordt geluisterd en de beroepskrachten respect voor de kinderen hebben, komt er ook vanzelf respect terug.

**Positief** Een kind zal zich het veiligst voelen wanneer het op een positieve manier wordt benaderd door de beroepskracht.

**Eerlijk** De kinderen bij Plekkey hebben de leeftijd dat ze dingen goed begrijpen. Er zal dus ook op een eerlijke manier met de kinderen gecommuniceerd worden.

**Eenheid** De kinderen en de beroepskrachten vormen samen een groep die iedere week weer activiteiten onderneemt. Er wordt een gevoel van samenhang gecreëerd.

## Socialisatie door het overbrengen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen en de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook beroepskrachten) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten. Plekkey is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich waarden en normen eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren:

**Individualiteit** Ieder kind is een individu en wordt dan ook op een eigen passende manier aangesproken bij inacceptabel gedrag.

**Samen als groep** Bij Plekkey leren kinderen op een speelse wijze omgaan met anderen om zo hun plekje te vinden binnen de groep. Ieder kind heeft zijn eigen behoeften en daar houden we allemaal rekening mee.

**Stimuleren en corrigeren** Wanneer er problemen zijn in de groep, stimuleren we de kinderen om het eerst zelf op te lossen. Vaak kunnen kinderen dit heel goed onderling. De beroepskrachten zullen kinderen corrigeren wanneer dit nodig is.

**Belonen** Bij Plekkey vinden wij de inzet van kinderen belangrijker dan het resultaat. Onze beroepskrachten zullen de peuters door complimentjes of een aai over de bol op een positieve manier stimuleren. Wanneer het nodig is om een kind aan te spreken op negatief gedrag, zullen wij dit zoveel mogelijk op

een positieve manier doen. Wanneer het negatieve gedrag aanblijft, zullen we hierover in overleg met de ouder(s) gaan.

**Structuur en regelmaat** Door een vaste dagindeling te gebruiken willen wij de kinderen structuur en regelmaat bieden. Dit zorgt voor rust in de groep en kinderen weten waar ze aan toe zijn.

**Seksuele ontwikkeling** Bij Plekkey zullen wij het onderwerp seksualiteit niet mijden. Wanneer het onderwerp speelt bij kinderen of als ze vragen hebben proberen wij er zo open mogelijk mee om te gaan. Dit houdt niet in dat obscene gebaren of uitlatingen worden toegelaten.

**Vloeken en geweld** Het is absoluut verboden om scheldwoorden te gebruiken binnen Plekkey. Verder zijn alle activiteiten die met direct geweld te maken hebben niet toegestaan. Niet in levende lijve, maar ook niet op de computer of op tv.

**Pesten** Pesten wordt bij Plekkey niet geaccepteerd. Een grapje moet kunnen mits het voor beide partijen leuk is. Op de locatie is een pestprotocol aanwezig waarin wordt beschreven hoe wij omgaan met pestgedrag.

**Intercultureel** Onze opvanglocaties zijn gesitueerd in scholen van scholenstichting PCBO. Alle scholen worden gezien als 'ontmoetingsscholen'. Gezien onze samenwerking sluit onze visie nauw aan op die van deze ontmoetingsscholen. Op onze locaties wordt samengewerkt en samengeleefd met (jonge) mensen met verschillende etnische, culturele en sociale achtergronden. Daarvoor is deze ontmoetingsplek een ideale oefenplaats, zeker wanneer deze zich expliciet presenteert als plek met plaats voor iedereen.

**Privacy** Kinderen hebben recht op privacy. Wanneer een kind de behoefte heeft om zich even terug te trekken, dan is dit in overleg mogelijk. Verder zullen namen en gegevens van kinderen niet in verslagen van stagiaires of in communicatie naar andere ouders worden genoemd.

**Luisteren** Wij vinden het belangrijk dat kinderen zowel naar de beroepskrachten luisteren als naar elkaar. Hiervoor creëren we verschillende momenten, zoals bijvoorbeeld het drinkmoment. Kinderen kunnen dan vertellen over bijvoorbeeld de activiteit waar ze aan hebben deelgenomen.

**Groeten** Wanneer kinderen bij Plekkey binnenkomen, worden ze gegroet door de beroepskrachten. Ook wanneer een kind naar huis gaat wordt er gedag gezegd.

### **Huisafspraken**

Om een dag bij Plekkey goed te laten verlopen, zijn er bepaalde afspraken die een veilige en sfeervolle omgeving creëren nodig op de groep. De afspraken staan vast voor zowel de kinderen, ouders als beroepskrachten. In overleg kunnen er uitzonderingen worden gemaakt of kunnen de afspraken worden aangepast. De beroepskracht zal uiteindelijk beslissen of dit binnen het beleid past en of het haalbaar is. Wij kiezen bewust voor de term 'afspraken' in plaats van te praten over 'regels'. Zo mogen kinderen binnen niet rennen en bergen de beroepskrachten hun tassen op tijdens werktijd. Alle huisafspraken zijn in te zien op de locatie.

## 7. onze ouders

### Contacten tussen kinderen, beroepskrachten en ouders

Wanneer een kind naar onze opvang komt, is het van groot belang dat het klikt tussen de beroepskrachten en het kind. De beroepskrachten zullen vanaf het eerste moment interesse in de kinderen tonen door vragen te stellen over thuis, huisdieren, opa's en oma's, etc. Door het gesprek met een kind aan te gaan, komen de beroepskrachten erachter waar het kind behoefte aan heeft op de opvang en zullen zij hier snel op in kunnen spelen. Ieder kind wordt gekoppeld aan een beroepskracht. Deze beroepskracht is dan ook het eerste vaste aanspreekpunt voor de ouders. Kinderen moeten het gevoel hebben dat de beroepskrachten altijd voor ze klaar staan en dat ze altijd bij hen terecht kunnen. Ze moeten zich veilig voelen bij alle beroepskrachten. Autonomie staat voorop bij Plekkey en de beroepskrachten handelen hiernaar. Door het kind te complimenteren, maar ook te corrigeren, willen we het kind duidelijk maken dat de beroepskrachten er zijn om het kind te helpen. Het contact tussen de beroepskrachten en ouders vindt op verschillende momenten plaats:

**Kennismakingsgesprek** Voor de plaatsing van een kind vindt ter kennismaking een gesprek plaats met de ouders en het kind.

**Gesprekken bij ophaalmomenten** Wanneer het kind wordt opgehaald van de opvang zal er een korte overdracht plaatsvinden.

**Aangevraagde gesprekken** Zowel ouders als beroepskrachten kunnen extra gesprekken aanvragen wanneer zij dit nodig achten.

**oudercommissie** Voor vragen en opmerkingen is de oudercommissie ingesteld.

**Mail- en telefoonverkeer** De beroepskrachten zijn tijdens werktijd telefonisch bereikbaar en de (meewerkend) locatiecoördinatoren lezen dagelijks hun mail.

Wij vinden de communicatie tussen ouders en onze beroepskrachten erg belangrijk. Beide partijen hebben baat bij een goede ontwikkeling van het kind. Daarnaast hechten wij veel waarde aan de onderlinge communicatie. Wij stimuleren het overleg. Op de groep hebben de beroepskrachten een voorbeeldfunctie. Het gedrag van de kinderen wordt mede bepaald door de wisselwerking en positieve samenwerking tussen de beroepskrachten. Onderlinge communicatie, samenwerken en een positieve en motiverende uitstraling zijn speerpunten voor de mensen op de groep. Dit zijn voorwaarden voor een veilige en sfeervolle opvang. Het kan natuurlijk altijd zo zijn dat een ouder het niet eens is met bepaalde handelingen op de opvang. Het verzoek hierbij is om altijd eerst met de beroepskracht in kwestie in gesprek te gaan. Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de locatiecoördinator altijd aanspreekbaar. Daarnaast kan altijd gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling.

### Een kindvriendelijke omgeving

Kinderen uitdagen zelfstandig te worden in een omgeving die veiligheid, geborgenheid en warmte uitstraalt, stelt eisen aan de aankleding en inrichting van de opvang. Er zijn verschillende ruimten die allemaal hun eigen functie hebben. Er is ruimte om te spelen (binnen en buiten), voor projecten, om te eten of om te rusten.

**Veiligheid** De verschillende ruimten bij Plekkey zijn kindvriendelijk en veilig en voldoen aan alle eisen zoals gesteld door de Wet en de brandweer. Veiligheid is een structureel terugkerend punt tijdens de overleggen tussen beroepskrachten en management, zodat de veiligheid steeds gewaarborgd blijft.

**Stamruimte** Plekkey kiest er bewust voor om in een doorgaande lijn samen te werken met de basisschool. Kinderen hoeven nog maar naar één plek toe die altijd vertrouwd is. De stamgroep ruimten zijn in basis gelijk en hebben een frisse, veilige en overzichtelijke uitstraling. Alle benodigde materialen voor de verzorging en om te ontdekken zijn aanwezig en zijn aangepast aan het ontwikkelingsniveau van een kind. Verder maken wij gebruik van het speelplein en doen we sportactiviteiten en spelletjes in de speelzaal.

Wanneer de kinderen voor een activiteit naar een andere ruimte gaan, zal dit altijd samen met de beroepskracht zijn.

**Buiten de opvang** De buitenactiviteiten zullen in eerste instantie plaatsvinden voor het gebouw. Maar er wordt bij bepaalde activiteiten ook gebruik gemaakt van de verdere omgeving.

### **Bewustwording**

Kinderen zijn nog volop in ontwikkeling en wij vinden het belangrijk de kinderen bewust te maken van hun (leef)omgeving en respect te hebben hiervoor, voor elkaar en voor dieren. Bij Plekkey maken we verschillende keuzes om bewust bezig te zijn. Enkele voorbeelden:

**Duurzaam speelgoed** Bij de aanschaf van ons speelgoed houden wij er rekening mee dat dit lang meegaat en dat de kinderen hier voor langere tijd interesse in hebben.

**Buitenspelen** Tegenwoordig spelen kinderen minder buiten door bijvoorbeeld het toegenomen gebruik van tv en computer, gebrek aan voorzieningen in de buurt of twijfel aan sociale veiligheid. Buitenspelen is gezond, maar kan ook bijdragen aan respect voor de omgeving. Vooral wanneer kinderen in de stad zijn opgegroeid, vraagt het wat extra inzet om hen de natuurlijk te laten beleven. Bij Plekkey stimuleren we dat kinderen naar buiten gaan. Dit draagt bij aan de grove en fijne motoriek. Ook laten we kinderen zelf op onderzoek uit gaan, waardoor er meer kennis en begrip ontstaat over henzelf en hun omgeving.

**Voeding** Onze boodschappen worden zo dicht mogelijk bij de locatie gedaan. We halen fruit van het seizoen en voeding welke in Nederland wordt geproduceerd. Verder zorgen we er met de kinderen voor dat er zo min mogelijk eten wordt weggegooid. Wanneer er gekookt wordt proberen we dit zoveel mogelijk op maat te doen. Als we eten inkopen zorgen we ervoor dat er niet teveel gekocht wordt, zodat er geen spullen weggegooid hoeven te worden door een verlopen houdbaarheidsdatum.

**Digitaal** Wij proberen zoveel mogelijk zaken digitaal te versturen of op de website te plaatsen, zodat er weinig papier wordt gebruikt. Zo ontvangen ouders voorstellen, plaatsingsovereenkomsten, nieuwsbrieven, facturen, etc, van ons allemaal via de mail.

### **Stamgroep**

Bij Plekkey zitten alle kinderen in een vaste stamgroep. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen wij ouders in welke stamgroep hun kind geplaatst wordt. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken naar broertjes/zusjes of vriendjes en vriendinnetjes, maar ook naar de ontwikkeling van een kind. We vragen ouders om een stamgroepformulier te ondertekenen, zodat wij zeker weten dat zij op de hoogte zijn van de stamgroep van hun kind. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten, waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep.

Bij Peuter Plekkey werken we momenteel op de locaties met één stamgroep van maximaal zestien kinderen. De kinderen beginnen de dag in hun vaste ruimte. Zij verlaten deze ruimte wanneer er een activiteit in de speelzaal wordt aangeboden of wanneer er gebruik wordt gemaakt van het speelplein. Deze verschillende ruimten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We bieden een zinvolle en rijke ontwikkelplek in een gezellige, warme, veilige en sfeervolle omgeving. Daarnaast houden wij rekening met leeftijdsspecifieke thema's, zoals groei naar zelfstandigheid (autonomie), gezondheid en het maken van keuzes.

Het kan voorkomen dat een kind in wisselende stamgroepen zit (maximaal twee). Dit heeft ermee te maken dat op de rustige dagen groepen worden samengevoegd. Ook wanneer een extra dag of ruildag wordt aangevraagd en er geen plek is in de vaste stamgroep, zal een kind in een andere stamgroep worden geplaatst. Via bevestiging worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Bij ruildagen en extra dagen buiten de vaste stamgroep, zal een kind altijd wat extra aandacht krijgen van onze beroepskrachten op de groep, zodat het minder spannend is. Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind, gedurende een tussen Peuter Plekkey en ouder overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Er komt een moment dat een peuter de stamgroep verlaat om kennis te maken met de toekomstige groep 1 op school. Dit wemoment wordt van tevoren afgesproken met school en ouders. Peuter Plekkey zal het kind brengen en halen.

### **Extra dag**

Via de ouderportal of de Plekkey-app kan een hele dag, een lange of een korte ochtend extra worden aangevraagd. Via de e-mail ontvangen ouders een bericht of er plek is op de gewenste dag, dit gaat altijd op basis van beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat een kind in een andere stamgroep wordt geplaatst dan normaal, ouders worden door middel van een e-mail hiervan op de hoogte gesteld.

### **Ruildag**

Via de ouderportal of de Plekkey-app is het mogelijk om drie ruildagen per schooljaar aan te vragen. Via de email ontvangen ouders een bericht of er plek is op de gewenste dag. Ruildagen gaan altijd op basis van beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat een kind in een andere stamgroep wordt geplaatst dan normaal. Als dit het geval is, worden ouders hiervan door middel van een e-mail op de hoogte gesteld.



## 8. Dé mix tussen inspanning, rust en ontspanning

Plekkey werkt momenteel op haar locaties met een eigen ontwikkelde, inmiddels beproefde methodiek welke de ideale mix tussen inspanning, rust en ontspanning bezit. De Plekkey-methodiek wordt tevens ondersteund door de VVE-methode Peuterplein.

### Activiteiten

Tijdens een dag bij Plekkey worden er verschillende soorten activiteiten aangeboden, waarbij plezier van de kinderen voorop staat. Naast het hebben van plezier, vinden wij het belangrijk dat een kind zich bij Plekkey kan ontwikkelen op veel verschillende gebieden en het beste uit zichzelf haalt. Deze ontwikkeling stimuleren we door het aanbieden van activiteiten, de inrichting van de ruimten, het aanbod van materialen en de rol van de beroepskrachten.

### Peuterplein

Peuterplein is de voorloper van Kleuterplein en wordt door onze huidige samenwerkingscholen gevoerd. Peuterplein heeft vanuit het NJI het predicaat 'goed onderbouw' ontvangen. Peuterplein en Kleuterplein zijn centrumgerichte, integrale programma's, opgebouwd rond thema's. De activiteiten binnen de thema's worden aangeboden volgens de cyclus van thematisch werken uit de Taallijn VVE. Naast talige activiteiten worden echter ook activiteiten aangeboden op het gebied van rekenen en sociaal-emotionele ontwikkeling. Binnen de activiteiten is differentiatie mogelijk en wordt er veel gewerkt in kleine groepen, waarmee extra aandacht besteed kan worden aan kinderen die extra aandacht kunnen gebruiken. Peuterplein en Kleuterplein hebben een oudercomponent in de vorm van kopieerbare ouderbrieven, waarin specifieke ouderactiviteiten worden beschreven en ouders direct bij de ontwikkeling van de kinderen betrokken kunnen worden

(Geraadpleegd en geïnspireerd op: <http://www.nji.nl/Databank/Databank-Effectieve-Jeugdinterventies/Erkende-interventies/Peuterplein-en-Kleuterplein> gezien: dd 28-11-2016)

### Cognitieve ontwikkeling

Peuters leren om informatie uit hun omgeving te verwerken en op te slaan om vervolgens deze verworven vaardigheden en kennis op een later tijdstip te kunnen gebruiken of toe te kunnen passen. Een kind legt de basis om te redeneren en ontwikkelt een probleemoplossend vermogen. Ze ontdekken de samenhang tussen oorzaak en gevolg. Bij Plekkey prikkelen we de nieuwsgierigheid van peuters en stimuleren we hen om dingen te gaan ontdekken. Wat doe je bijvoorbeeld wanneer je een ander spelletje wil spelen of wanneer je niet tegelijk kunt drinken en spelen omdat je dan morst.

### Rekenontwikkeling

Al op jonge leeftijd komen kinderen in aanraking met reken- en wiskundige verschijnselen die te onderscheiden zijn in drie domeinen: getalbegrip, meten en meetkunde. De programma's Peuterplein en Kleuterplein besteden gericht aandacht aan de rekendomeinen. Bij Peuterplein gaat het hierbij om een eerste oriëntatie, waarbij kinderen op een speelse manier gevoelig gemaakt worden voor verschijnselen om hen heen die met hoeveelheden en eigenschappen van vormen te maken hebben.

### Taalontwikkeling

Een groot deel van leren en ontwikkeling is afhankelijk van taal. Bij Plekkey is de voertaal Nederlands. De taalontwikkeling wordt sterk beïnvloed door de omgeving van de peuter en is belangrijk voor het denken, redeneren en zich iets herinneren. De beroepskrachten praten veel met de peuters en benoemen alles wat ze doen. Ze zullen peuters niet verbeteren, maar wel de woorden of zin herhalen op de juiste manier. Voorbeelden van activiteiten gericht op taalstimulering zijn: gesprekken in de grote kring met een prenten- of schootboek of ontdek- en spelactiviteiten in kleine groepjes. In de themahoek of bij de watertafel kunnen bijvoorbeeld gerichte gesprekken gevoerd worden met kinderen die moeite hebben om te komen tot goede zinsconstructie of weinig praten. De verhalen van (handpop) Raai de Kraai maken het voor kinderen laagdrempelig om in gesprek te gaan, met elkaar of met Raai.

### Creatieve- en spelontwikkeling

De beroepskrachten staan open voor de creativiteit en fantasie van de peuters en spelen hier op in. Peuters hebben een rijke fantasie waarbinnen (bijna) alles mogelijk is. Plekkey biedt peuters ruimte en materialen voor hun eigen spel. Wat gebeurt er bijvoorbeeld wanneer je verschillende kleuren verf met elkaar mengt of wat doe je wanneer je alle blokken hebt gebruikt maar nog niet klaar bent met het bouwen van je kasteel?

### **Sociale en emotionele ontwikkeling**

Plekkey wil peuters de beginselen van samenleven in een groep bijbrengen. De peuters kunnen hierbij hun eigen identiteit ontwikkelen en veilig stellen. Bij Plekkey leren peuters op een speelse wijze omgaan met anderen om zo hun plekje te vinden binnen de groep. Door samen activiteiten te ondernemen en verantwoordelijk te zijn voor de groep, stimuleren de beroepskrachten dat peuters kunnen zijn wie ze willen zijn en dat dit door anderen wordt geaccepteerd. Hoe laat jij bijvoorbeeld aan anderen zien dat je blij of boos bent of hoe kun je vragen of je mee mag spelen in de poppenhoek?

### **Motorische en zintuiglijke ontwikkeling**

Klimmen, klauteren, rennen, springen, knippen, plakken, bouwen, allemaal bewegingen die bij Peuter Plekkey aan bod komen om de peuters kennis mee te laten maken of om juist verder te ontwikkelen. Wie helpt de beroepskracht mee om het drinken in de bekken te schenken en wie doet er mee om de hoogste toren van de wereld te bouwen. De beroepskrachten, activiteiten en de materialen stimuleren de peuter hun zintuigen bewust te gebruiken en te leren waarnemen (horen, ruiken, proeven, voelen en zien). Zo doen we smaakproefjes tijdens een kringactiviteit en mengen we zand met water tijdens het buitenspelen.

### **Lichamelijke verzorging**

Bij Plekkey vinden wij het belangrijk dat peuters goed voor zichzelf en hun lichaam leren zorgen. Zo was je je handen voor het eten en na het bezoeken van het toilet, zorg je dat na het eten je gezicht schoon is en doe je je jas aan als je naar buiten gaat met koud weer. Door deze onderwerpen met de kinderen te bespreken en dagelijks terug te laten komen, wordt het voor kinderen een gewoonte.

## 9. Samenwerking

Door de intensieve samenwerking met de (toekomstige) basisschool wordt de ontwikkeling van kinderen nauwgezet gevolgd en worden peuters binnen de reeds vertrouwde omgeving begeleid naar groep 1.

Voordat een kind op school start is deze reeds gevolgd en geobserveerd door de leerkracht van de aanvangsgroep, de groep waar de peuter in geplaatst wordt nadat hij Peuter Plekkey verlaat. Daarnaast worden de observaties (ontwikkelijsten) na schriftelijke toestemming van de ouder met de leerkracht gedeeld en besproken. Er is dus sprake van een 'warme' overdracht.

De school waarin Peuter Plekkey gevestigd is wordt 'dé complete basisschool' genoemd. Achter deze schooldeuren wordt intensief samengewerkt met het onderwijs en aangesloten samenwerkingspartners (logopedie, fysiotherapie, dramatherapie, etc).

Met ouders wordt stelselmatig geëvalueerd en worden zorgen besproken. Daarnaast worden ouders meegenomen richting de start van hun toekomstige basisschool.

Deze evaluaties, gespreksverslagen, overdrachten en andere privacygevoelige informatie kunnen enkel door de Plekkey-medewerker en de ouder(s) worden ingezien. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld, ook niet met toezichthouders en/of inspecties. Peuter Plekkey werkt (anoniem) mee aan de jaarlijkse VVE-monitor van de Gemeente Amersfoort (subsidie verplichting). Dit geldt echter alleen voor VVE-geïndiceerde kinderen.

### **Kennismaken basisschool en (nieuwe) BSO**

De start op de basisschool en (nieuwe) BSO is voor kinderen en ouders een spannende periode. Bij Peuter Plekkey hebben wij als belangrijk doel uw peuter alvast kennis te laten maken met en te laten wennen op de basisschool en (nieuwe) BSO.

**Vertrouwde omgeving** Bij Plekkey zit een kind in een vertrouwde omgeving, welke vorm van opvang ouders ook kiezen en ook wanneer de overstap naar de basisschool wordt gemaakt. Alle opvang en schoolactiviteiten vinden plaats in hetzelfde gebouw zodat uw kind bij overgang van opvang naar school en weer naar opvang niet steeds hoeft te wennen aan een nieuwe, compleet andere omgeving.

**Doorlopende lijn** Vinger opsteken als je iets wil vertellen, liedjes zingen voor het opruimen en het eten, hoe gaan we samen naar buiten enzovoort. Allemaal nieuwe handelingen die kinderen leren als ze in groep 1 komen en die vaak anders zijn dan op de opvang. Omdat Plekkey de doorlopende lijn met school heeft, leert uw peuter deze nieuwe handelingen al op de opvang, waardoor het meedoen in groep 1 makkelijker wordt en al vertrouwd is.

**Een kijkje bij groep 1** De overstap naar de basisschool is een spannende tijd. Bij Plekkey maakt uw peuter alvast kennis met een hoop aspecten uit groep 1, onder andere door af en toe al even mee te doen in de groep. Bijvoorbeeld tijdens een activiteit in de kring of een gymles. Deze wenmomenten worden door Plekkey met u en de toekomstige leerkracht ingepland.

**Nog even ontspannen** Bij de peuters: ondanks de voorbereiding bij Peuter Plekkey, blijft het een stap om naar de basisschool te gaan. Op sommige momenten is het voor kinderen prettig om nog even op bezoek te gaan bij de peuters. Bijvoorbeeld wanneer uw kind in groep 1 even te veel prikkels krijgt of nog behoefte heeft aan een rustmoment.

**Naar de (nieuwe) BSO** Ondanks de voorbereiding bij Peuter Plekkey, blijft de stap om naar een (nieuwe) BSO te gaan onwennig. Om de overstap zo warm mogelijk te laten verlopen wordt de kennis over de ontwikkeling van het kind, met toestemming van de ouder(s) overgedragen aan de (nieuwe) BSO. Binnen Plekkey is er een doorlopende lijn, wanneer het een andere organisatie betreft wordt dit altijd met ouder(s) afgestemd, Plekkey streeft een warme-overdracht na.

Wanneer een beroepskracht bij Plekkey signaleert dat er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, zal dit eerst met de ouder(s) worden besproken. Tijdens het gesprek is het vooral van belang om te achterhalen of dit voor de ouder(s) (thuis) herkenbaar is. Mocht er een vervolgesprek nodig zijn, zal in overleg met de ouder(s), de locatiecoördinator bij dit gesprek aanwezig zijn en zal in eerste instantie besproken worden op welke manier de aanpak thuis en bij Plekkey zo dicht mogelijk op elkaar aan kunnen sluiten. Door regelmatig en goed contact met elkaar te onderhouden, kan er regelmatig worden geëvalueerd of ouder(s) en Plekkey nog steeds op één lijn zitten.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Binnen Plekkey zijn pedagogisch beleidsmedewerkers (in het bezit van een erkenning conform FCB-richtlijn) werkzaam welke de beroepskracht kan ondersteunen bij specifieke vragen. Plekkey hanteert de minimale vereiste welke jaarlijks conform ministeriële regeling worden vastgesteld. 1 januari is hiervoor de peildatum.

Wanneer blijkt dat de bijzonderheden blijven bestaan, zal de beroepskracht (mogelijk met behulp van de pedagogisch beleidsmedewerker samen met de ouder(s) kijken welke externe organisaties hulp kunnen bieden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een overzicht met de verschillende organisaties binnen Amersfoort en zal dit overzicht met de ouder(s) doornemen en eventueel ondersteuning bieden bij het benaderen.

### **Signaleren**

Signaleren doen de beroepskrachten, op vaste momenten, door het invullen van gestandaardiseerde observatielijsten geïnspireerd op de lijsten behorende bij de methode Peuterplein. Deze observaties zijn zichtbaar voor de ouder(s) in het portfolio van het kind. De observatielijsten worden gebruikt ter ondersteuning, omdat niet ieder kind op dezelfde manier en hetzelfde tempo ontwikkelt.

Plekkey werkt samen met de school en indirect met alle partners binnen het ABC. Plekkey laat zich vanuit visie-oogpunt vertegenwoordigen door de directeur van de school waarin wij gevestigd zijn en waar wij intensief mee samenwerken. De partners van school, inclusief de sociale kaart, vormt het fundament van Plekkey Kinderopvang en is dus ons uitgangspunt. Het Afrikaanse 'It takes a village to raise a child', wordt door Plekkey omarmd.

## **10. Kwaliteitszorg**

De visie, aanpak en aspecten van kwaliteitszorg zijn binnen onze locaties gelijk, echter kan afhankelijk van de ruimten, kinderen en ouders, beroepskrachten en de school, de invulling per Plekkey-locatie verschillen. Mede hierdoor is er naast het pedagogisch fundament per locatie een (pedagogisch)werkplan opgesteld. Dit werkplan is opgesteld nadat de groep is ingericht en deze is afgestemd met de uitkomsten van de RIE, veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan en met onze samenwerkingspartner; de school.

Iedere beroepskracht handelt conform dit werkplan en hanteert dezelfde afspraken, dit draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de peuters.

Door de juiste omgeving te creëren, zorgen we er bij Peuter Plekkey voor dat de kinderen zich goed, veilig en gezond voelen, zodat ze optimaal kunnen ontwikkelen. We hebben een aantal (beleids)documenten opgesteld die hiervoor de basis vormen:

1. Ons pedagogisch beleidsplan én locatiewerkplan
2. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid
3. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid in combinatie met ons pedagogisch beleid vormen de kern van onze 'huisafspraken'. Kinderen, ouders en beroepskrachten handelen hier naar
4. Protocollen met de risico's waar alle beroepskrachten naar handelen.

Jaarlijks worden de (beleids)documenten getoetst op wijzigingen in de wetgeving en input van kinderen, ouders, scholen en beroepskrachten. In overleg met de oudercommissie kunnen de documenten worden aangepast.

De kwaliteit van het beleid en de voortgang worden mede bewaakt (overkoepelend) door onze pedagogisch beleidsmedewerker. In het toekomstige beleid gaan de pedagogisch beleidsmedewerker(Plekkey) en de IB'er (partnerschool) intensief samenwerken, de eerste stappen zijn reeds gezet. Onderlinge afstemming is essentieel.

## II. Kwaliteitscultuur

Plekkey werkt binnen een heldere structuur en heeft een cultuur waarbinnen dagelijks wordt geleerd. Dit leren gebeurt van én met elkaar. Naast teambijeenkomsten worden er uitgebreide cursussen en korte trainingen aangeboden. Plekkey beschikt over opgeleide TINK- en OOG-trainers en heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in taal- en interactievaardigheden. Plekkey gelooft in een leven lang leren, iedere professional zou iedere dag een stukje beter kunnen/moeten worden.

Om dit te bewaken voeren de leidinggevenden voortgangsgesprekken waarbij de eigen professionaliteit gespreksonderwerp #1 is. Daarnaast zijn onze pedagogisch beleidsmedewerker en OOG-trainers bevoegd om video-interactiebegeleiding te verzorgen om invulling te geven aan gerichte coaching op de werkvloer. Daarnaast is Plekkey bevoegd externe partijen in te huren om invulling te geven aan 'coaching on the job'.

Plekkey streeft, vanuit haar maatschappelijke opdracht, naar een open (transparante) en integere cultuur. De lijnen zijn kort en de taakbevoegdheden en bijbehorende taakverantwoordelijkheden liggen laag binnen onze organisatie. Plekkey werkt mede hierdoor transparant, efficiënt én effectief. Beroepskrachten zijn op de hoogte van zowel de interne als externe vertrouwenspersoon waaraan integriteitskwesties gemeld kunnen worden.

De externe vertrouwenspersoon kan bij het vermoeden van integriteitsproblemen ondersteunen en weet de juiste wegen te bewandelen. Daarnaast zijn de beroepskrachten op de hoogte van de mogelijkheid een zaak, anoniem aanhankelijk, te maken bij het Huis voor Klokkeluiders.

Vanuit onze waarden is een open samenwerking van belang, met partners probeert Plekkey periodiek te evalueren. Dit gebeurt op locatieniveau maar ook Plekkey-breed (organisatieniveau). Dit met als doel iedere dag nóg professioneler te worden.

Peuter Plekkey werkt (anoniem) mee aan de jaarlijkse VVE-monitor. Daarnaast betreft Peuter Plekkey, zoals eerder beschreven, zowel de interne als externe belanghebbenden bij de ontwikkeling en ambities c.q. evaluatie van haar beleid. Peuter Plekkey streeft er naar om de informatievoorziening compact en effectief te houden (lees: inperking van de bureaucratische handelingen, doen wat strikt noodzakelijk is). Plekkey staat open voor wensen, adviezen en voorstellen van externe belanghebbenden. Plekkey stimuleert tevens de belanghebbenden om actief te participeren en staat open voor nieuwe samenwerkingsvormen.