



Pedagogisch Beleidsplan

schoolgaand kind (BSO)

1. Voorwoord

In dit voorliggende pedagogisch beleidsplan staat beschreven op welke wijze Plekkey Kinderopvang handen en voeten geeft aan de meest actuele wet- en regelgeving rondom de Buitenschoolse Opvang (BSO) en geeft onze opvattingen rondom pedagogisch handelen weer.

Plekkey neemt haar maatschappelijke opdracht serieus, dit zie je mede terug in de intensieve samenwerking met het Amersfoortse PCBO-schoolbestuur. Alle Plekkey-locaties zijn in een basisschool gesitueerd. Door deze unieke samenwerking is er sprake van één doorgaande lijn, eenduidig pedagogisch klimaat én afstemming aangaande het activiteitenaanbod.

Wij zien dat het onderwijs van de toekomst zich rondom het kind situeert. School is dé plek waar kinderen veilig kunnen opgroeien. Plekkey begrijpt dit en maakt de school compleet door hier als kinderopvang deel van uit te maken.

Mission statement Plekkey Kinderopvang

“Plekkey wil ouders die opvang voor hun kind nodig hebben ontzorgen en gelooft erin dat de beste plek hiervoor de veilige en vertrouwde omgeving van de basisschool is. Door opvang binnen de muren van de school te bieden, ontstaat ‘de complete basisschool’ waar een team van specialisten achter één voordeur intensief samenwerkt met als doel het unieke kind volop te laten opgroeien.”

Plekkey Kinderopvang biedt, in samenwerking met de basisschool, een samenhangend en integraal ontwikkelarrangement. Binnen dit arrangement is volop ruimte en aandacht voor het individuele kind binnen een groep. Door de onderlinge afstemming (opvang & onderwijs) sluit ons aanbod naadloos aan op de specifieke, contextgerichte samenwerkingsafspraken en behoort de overdracht tussen de specialisten tot onze dagelijkse kost.

De ervaring leert dat het ‘gat’ tussen Plekkey als kinderopvangaanbieder en de school waarmee wordt samengewerkt, verkleind wordt en het team van specialisten (onderwijzers en beroepskrachten) écht samenwerkt en uitvoering kan geven aan haar maatschappelijke opdracht.

Inhoudsweergave

1. Voorwoord	2
2. Onze pedagogische rode lijn	3
3. Het Plekkey-fundament	4
4. Het kind (onze kinderen)	5
5. Ons vak	10
6. Onze ouders	14
7. Pedagogisch - educatief handelen	18
8. Samenwerking	18
9. Kwaliteitszorg	18
10. Kwaliteitscultuur	19

2. onze pedagogische rode lijn

Veiligheid (fysiek en emotioneel) en sociale competentie

Plekkey wil kinderen samen leren leven in een groep waarin ze hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen en veiligstellen. Op de BSO leren kinderen op een speelse wijze omgaan met anderen om zo hun plekje binnen de groep te vinden. Binnen een groep heb je te maken met verschillende behoeften. Plekkey vindt het belangrijk dat iedereen daar rekening mee houdt. Onze beroepskrachten zullen zich in dit proces zowel actief als passief opstellen. Plekkey heeft de tijd en biedt de ruimte voor kinderen die extra zorg nodig hebben. Dit kan tot uiting komen voordat een kind bij ons op de BSO komt, maar ook wanneer een kind bij ons aanwezig is. Plekkey hanteert afspraken om een veilige en sfeervolle omgeving te creëren, waar kinderen door de beroepskrachten worden beschermd tegen grote risico's en kinderen om leren gaan met kleine risico's. In principe staan de afspraken vast voor zowel de beroepskrachten, ouders als kinderen. In overleg kunnen er uitzonderingen worden gemaakt of kunnen afspraken worden aangepast. Lees meer: [contacten tussen kinderen, beroepskrachten en ouders](#), [dagstructuur](#), [een kindvriendelijke omgeving](#), [samen als groep](#) en [afspraken](#).

Cognitieve competentie

De cognitieve ontwikkeling van een mens bestaat uit geheugen, leren, perceptie en aandacht. Het schoolkind legt de basis om te redeneren en ontwikkelt een probleemoplossend vermogen. Ze ontdekken de samenhang tussen oorzaak en gevolg. In de verschillende ruimten worden de kinderen uitgedaagd om te onderzoeken en te experimenteren. Er zijn inspirerende materialen aanwezig om zo hun ideeën en interesses vorm te kunnen geven. Er is een breed aanbod aan activiteiten waaraan de kinderen zelfstandig of onder begeleiding deel kunnen nemen. Dit varieert van eenmalige activiteiten tot activiteiten met een projectmatig karakter. Verder is er alle ruimte voor eigen initiatieven van kinderen en zullen we regelmatig op stap gaan. Lees meer: [activiteiten](#), [zelfstandigheid](#), [keuzeactiviteiten](#) en [talentontwikkeling](#).

Persoonlijke competentie

Bij Plekkey vinden we dat je pas aan de persoonlijke ontwikkeling van kinderen kunt werken, wanneer de sociaal-emotionele veiligheid in orde is. Pas als dit in orde is, kunnen de andere kinderen, de beroepskrachten, de materialen en het aanbod, de kinderen stimuleren om zelfstandig te worden en zelfvertrouwen op te doen. Succeservaringen en stimulering vanuit de beroepskrachten spelen hierbij een belangrijke rol. De beroepskrachten kijken vanaf een afstand naar de kinderen en laten hen zoveel mogelijk zelf doen. Er wordt pas ingegrepen wanneer de situatie voor het kind niet meer te overzien is. Lees meer: [het Plekkey-fundament](#), [autonomie](#), [activiteiten](#), [voeding](#) en [waarden en normen](#).

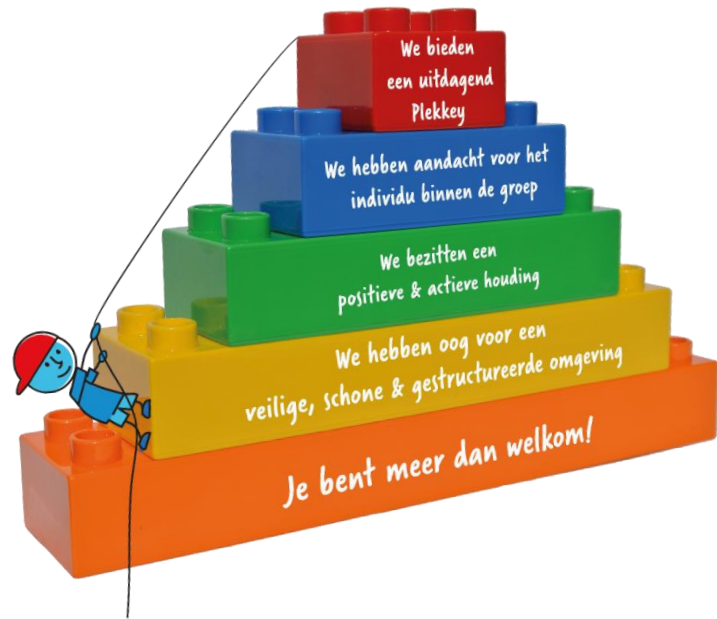
Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen. Plekkey is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich waarden en normen eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van volwassenen, en dus beroepskrachten, speelt een belangrijke rol. Door reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten. Plekkey hanteert tien basisuitgangspunten, welke een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie binnen de samenleving bevordert. Lees meer: [waarden en normen](#).

21^e eeuwse vaardigheden

In de activiteiten die de BSO aanbiedt, zowel georganiseerd als tijdens het vrije spel, wordt door de beroepskrachten gelet op het inbrengen van elementen die behoren tot de 21^e eeuwse vaardigheden. Dat betekent dat activiteiten worden aangeboden die zelfregulering, creativiteit, samenwerken met mensen met andere achtergronden, communiceren, probleemoplossend werken, kritisch denken en digitale geletterdheid bevorderen. Lees meer: [21^e eeuwse vaardigheden](#).

3. Het Plekkey-fundament



Het Plekkey-fundament is opgebouwd uit een vijftal lagen en is een vertaalslag tussen de pedagogische praktijk en wetenschappelijke inzichten, aangevuld met de ervaringen rondom de dagelijkse Plekkey-praktijk.

Je bent meer dan welkom!

Het fundament van de Plekkey-piramide houdt in dat iedereen zich welkom moet voelen vanaf de eerste kennismaking. Wanneer kinderen, ouders en beroepskrachten zich niet welkom voelen bij Plekkey, is het fundament van de piramide niet stabiel en is er dus geen goede basis om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden.

We hebben oog voor een veilige, schone & gestructureerde omgeving

Plekkey ziet het als vanzelfsprekend om een veilige, schone en gestructureerde omgeving te creëren voor het kind. Zo wordt er bijvoorbeeld niet gegeten voordat de tafel schoon is en alle kinderen hun handen hebben gewassen. Daarnaast hebben alle materialen een vaste plek, zodat de kinderen weten waar ze iets kunnen pakken en weer zelf op kunnen ruimen.

We bezitten een positieve & actieve houding

De beroepskrachten zijn erop ingesteld dat alle aandacht naar de kinderen gaat en daarom spelen zij mee en begeleiden zij de kinderen waar nodig. Onze beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om in het contact met de kinderen. Ze letten altijd goed op en weten welke kinderen waar zijn en aan welke activiteiten ze deelnemen. De beroepskrachten staan niet boven de groep, maar zijn onderdeel van de groep.

We hebben aandacht voor het individu binnen de groep

Gedurende de dag wordt ieder kind persoonlijk gevolgd. De beroepskrachten weten goed in te schatten wanneer een kind extra persoonlijke aandacht nodig heeft, deze wordt dan ook gegeven. Onze beroepskrachten hebben respect voor de autonomie. Op deze manier gaat een kind zich vertrouwd voelen, zal het zich steeds zekerder gaan voelen en zich gaan ontwikkelen als individu. Wanneer de ouder een kind komt ophalen vindt er een uitgebreide persoonlijke overdracht plaats.

We bieden een uitdagend Plekkey

Wanneer aan voorgaande lagen uit het Plekkey-fundament wordt voldaan, biedt Plekkey uitdagende activiteiten aan en levert daarin een optimale bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. Naast uitdaging voor de kinderen, is Plekkey ook een uitdagende werkplek. We bieden onze beroepskrachten de kans om te groeien en zich te ontwikkelen door middel van deelname aan trainingen. De leeropbrengsten zie je vervolgens weer terug op onze groepen.

4. Het kind (onze kinderen)

Als kind binnen de groep

Een kind op de BSO is onderdeel van een groep. Plekkey wil kinderen samen leren leven in een groep waarin ze hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen en veiligstellen.

Alle kinderen kennen elkaar Wanneer er een nieuw kind op de groep komt, wordt het voorgesteld aan de andere kinderen. Ook wordt er door een ander kind uitgelegd hoe we binnenkomen op de BSO, hoe we gaan eten, enz. Op deze manier wordt een kind snel opgenomen in de groep. Indien mogelijk koppelen wij een nieuw kind aan een maatje; een kind die al langer bij Plekkey is en alle gebruiken door-en-door kent.

Gezamenlijke verantwoordelijkheden We dekken gezamenlijk de tafel en ruimen deze ook samen weer af. Door op de BSO een huiselijke sfeer te creëren waarin je de kinderen gezamenlijk verantwoordelijkheden geeft, krijgen de kinderen oog voor elkaar. Ze zullen verschillende rollen aannemen.

Luisteren naar elkaar Er zijn verschillende momenten op de dag waarbij alle kinderen samenkomen en ze kunnen vertellen wat ze hebben meegemaakt, wat ze aan het doen zijn en of ze daar hulp bij kunnen gebruiken. Op deze manier leren kinderen elkaars talenten kennen en krijgen zij een beter beeld hoe hun groepsgenootjes in elkaar zitten.

Variatie in de activiteiten Door gevarieerde activiteiten aan te bieden, krijgt het kind de mogelijkheid om zich te ontwikkelen op verschillende (interesse)gebieden.

Door bovenstaande punten consequent in te zetten tijdens een BSO-dag zullen kinderen zelfvertrouwen opdoen, waardoor ze zich vrij voelen en de mogelijkheid hebben om hun eigen identiteit te ontwikkelen.

Samen als groep

Op de BSO leren kinderen op een speelse manier omgaan met anderen om zo hun plekje te vinden binnen de groep. In een groep heb je te maken met vriendjes en vriendinnetjes, maar ook met kinderen waar je het wellicht minder goed mee kunt vinden. Ieder kind heeft eigen behoeften in een groep en Plekkey vindt het belangrijk dat iedereen daar rekening mee houdt. Het is van belang dat kinderen leren dat je aandacht hebt voor je eigen vrienden, maar ook voor kinderen waar je niet veel mee speelt. De beroepskrachten zullen zich in dit proces zowel actief als passief opstellen. Het proces van samenleven in een groep is voor een deel een natuurlijk proces, maar soms is het nodig om bij te sturen. Juist doordat er zo nu en dan conflictsituaties ontstaan, leren kinderen te participeren.

Het kan mogelijk zijn dat bepaalde kinderen extra zorg nodig hebben vanwege een thuissituatie of een ontwikkelingsachterstand. Dit kan tot uiting komen voordat een kind bij ons op de BSO komt, maar ook wanneer een kind bij ons aanwezig is. Als beroepskrachten doen wij er alles aan om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van het kind. Hierbij trekken wij wel een grens:

De grens die de ouders aangeven Ouders beslissen uiteindelijk over hun kind.

Onze eigen professionaliteit De beroepskrachten beschikken niet altijd over de kennis die in specifieke situaties nodig is. Wel kunnen zij ouders doorverwijzen.

De groep Het mag niet zo zijn dat de rest van de groep te weinig aandacht krijgt omdat een kind alle aandacht opeist.

De beroepskrachten Zij moeten in staat zijn de speciale aandacht voor een kind te kunnen combineren met de rest van de groep en hun overige taken.

Afspraken

Om een BSO-dag goed te laten verlopen, zijn er bepaalde afspraken die een veilige en sfeervolle omgeving creëren nodig op de groep. In principe staan de afspraken vast voor zowel beroepskrachten, ouders als kinderen. In overleg kunnen er uitzonderingen worden gemaakt of kunnen afspraken worden aangepast. Kinderen en ouders hebben hierin inspraak, maar de beroepskracht zal uiteindelijk beslissen.

Wij kiezen bewust voor de term 'afspraken' in plaats van het te hebben over 'regels'. Afspraken zijn makkelijker in overleg aan te passen. Deze term past beter bij onze pedagogische opvatting. De afspraken zijn in te zien op de locatie.

Wennen

Ongeveer een maand voor de eerste dag bij Plekkey worden ouder(s) en kind uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kunnen er ook één of meerdere wenmomenten worden afgesproken. Tijdens een wenmoment komt het kind bij ons eten, drinken en spelen. Wij vinden het belangrijk dat het kind al vanaf het eetmoment aanwezig is. Wanneer een kind pas tijdens het spelen komt, is het moeilijk om op te starten en aansluiting te vinden bij kinderen die al met een activiteit bezig zijn. Na het eetmoment starten alle kinderen met een activiteit. Het nieuwe kind wordt gekoppeld aan een maatje die het kind meeneemt naar de activiteit. Vanaf 16.30 uur kan het kind worden opgehaald en zal er een uitgebreide overdracht plaatsvinden. Eventueel kunnen er extra wenmomenten worden afgesproken. Het kennismakingsgesprek dat de locatiecoördinator met het kind en de ouder(s) heeft is voornamelijk gericht op het kind. Er worden vragen gesteld als: Wie heb je meegenomen? Wie wonen er allemaal bij je thuis? Wat vind je leuk om te doen? Op deze manier voelen kinderen zich vaak al meteen thuis bij Plekkey.

Wennen aan een nieuwe basisgroep

Wanneer een kind qua ontwikkelingsniveau naar een andere basisgroep wil en kan, wordt er in overleg met ouders, ongeveer twee weken voor de eventuele overstap, meegedraaid in de andere basisgroep. Er kan sprake zijn van een nieuwe basisgroep wanneer een kind voor het eerst naar de BSO gaat of wanneer een kind reeds naar de BSO gaat, maar structureel zal worden opgevangen in een voor het kind nieuwe basisgroep. Wanneer het kind meedraait in een andere basisgroep vindt er een uitvoerige overdracht plaats. Op deze manier verloopt het wennen en de daadwerkelijke start optimaal.

Mentor

Ieder kind krijgt een (co-)mentor toegewezen. De (co-)mentor is een beroepskracht van een kind en bespreekt de ontwikkeling van een kind met de ouder(s) van dit kind. De (co-)mentor is altijd te benaderen met vragen over het welbevinden en de ontwikkeling van een kind. Plekkey kiest bewust voor een (co-)mentor welke toebehoort aan de basisgroep waarin het kind zit en waarmee het kind een goede klik heeft. Beroepskrachten hebben met elkaar vaak informeel overleg. Ouders kunnen altijd terugvallen op de (co-)mentor. Voorbeeld: de (co-)mentor is aanwezig bij het ophalen en/of wegbrengen óf informeert een collega-beroepskracht indien er opvallende zaken spelen, zodat de ouder altijd tijdig geïnformeerd wordt.

Groepsactiviteiten

Ondanks dat de kinderen veel vrijheid hebben in het ondernemen van hun activiteiten, vinden wij het ook belangrijk dat er bepaalde groepsactiviteiten plaatsvinden. Groepsactiviteiten hebben tot doel de kinderen te leren samenwerken, elkaar te helpen, elkaar te leren kennen en te leren delen. Tijdens een groepsactiviteit kunnen kinderen kennismaken met veel verschillende spelmaterialen en technieken. Plezier beleven is belangrijker dan het behalen van resultaat. Waardering van anderen is hierbij onontbeerlijk. Het gaat hierbij dus niet alleen om het aanleren van cognitieve vaardigheden, maar juist ook om het aanleren van sociale vaardigheden. Ook met het aanbieden van groepsactiviteiten gaan we soepel om. Wanneer kinderen geen zin hebben om mee te doen is dit niet verplicht en is er de mogelijkheid om vrij te spelen. Wel zullen we kinderen altijd stimuleren om mee te doen aan de groepsactiviteiten. Groepsactiviteiten zijn er ook in de vorm van samen eten en drinken. Tijdens deze momenten is er rust en hebben de kinderen volop de mogelijkheid om te communiceren. Met name tijdens het eten en drinken evalueren we het eerste gedeelte van de activiteit, waardoor kinderen naar elkaar leren luisteren, van elkaar leren, elkaars sterke en zwakke punten leren kennen en elkaars interesses ontdekken.

Zelfstandigheid

Eén van de belangrijkste vaardigheden die we de kinderen op de BSO willen bijbrengen is zelfstandigheid. Veel kinderen zijn op de leeftijd dat ze graag zelfstandig willen zijn en behoefte hebben aan vrijheid. De zelfstandigheid wordt door de beroepskrachten gestimuleerd, maar er wordt ook per kind gekeken hoeveel zelfstandigheid het aankan. Zelfstandigheid zorgt voor een goed gevoel bij kinderen, met name wanneer iets ook daadwerkelijk lukt.

Dit zal leiden tot een positief zelfbeeld. Wanneer kinderen voor problemen komen te staan, zullen we ze zowel individueel als in groepsverband uitdagen om tot een gepaste oplossing te komen. Er zijn verschillende manieren waarop wij de zelfstandigheid van de kinderen proberen te bevorderen:

Structuur Door te werken met structuur op de BSO weten kinderen precies waar ze aan toe zijn en kunnen ze ook zelfstandig stappen zetten. Door bij binnenkomst altijd samen met de kinderen de tafel te dekken, weten ze precies wat ze moeten doen wanneer ze binnenkomen. Door op vaste tijdstippen te eten en drinken weten ze bijvoorbeeld wanneer ze hun spullen moeten gaan opruimen.

Spullen op een vaste plaats Door spullen op een vaste plek te bewaren, kunnen kinderen makkelijker zelfstandig opruimen en activiteiten ondernemen.

Verantwoordelijkheden geven Om kinderen zelfstandigheid te bieden, moeten zij verantwoordelijkheden krijgen. Zo zijn de kinderen medeverantwoordelijk voor de ruimten (het indelen en het netjes houden), de vakantieactiviteiten en de afspraken die op de BSO gelden.

Activiteiten Kinderen kunnen zelf meedenken over de activiteiten die worden aangeboden. Doordat kinderen zelf meedenken en met plannen komen hoe, met wie en waar iets ondernomen wordt, leren ze bewuste keuzes maken waar ze zelf deels verantwoordelijk voor zijn.

Zelfstandigheidverklaring Ouders overleggen met hun kind in hoeverre hun zelfstandigheid reikt en vullen dit in op de zelfstandigheidverklaring. Zo kunnen kinderen zelfstandig buitenspelen, zelfstandig naar de winkel of zelfstandig naar huis.

Voeding

Er zijn verschillende eet- en drinkmomenten tijdens een dag op de BSO. Deze momenten zijn verplicht, omdat we dan kiezen voor rust, gezelligheid en het samenzijn als groep. Kinderen zullen nooit gedwongen worden om te eten, maar door met het eetmoment regelmaat en structuur te bieden, zullen kinderen vanzelf deelnemen hieraan. Er wordt van de kinderen verwacht dat ze zelf hun eten klaarmaken en vervolgens ook zelf hun spullen weer opruimen. Als een kind iets echt niet lust, willen wij dit graag van tevoren weten. Er wordt dan gekeken of we voor een alternatief kunnen zorgen. Drinken staat altijd klaar voor de kinderen. Buiten de verplichte drinkmomenten kunnen kinderen zelf drinken (water) pakken wanneer ze dorst hebben. Er wordt verwacht dat de kinderen hun beker na het drinken zelf in de vaatwasser zetten.

Hygiëne

Op een plek waar veel mensen bij elkaar leven is hygiëne erg belangrijk. Voor het eten, koken en na het toiletbezoek moeten kinderen hun handen wassen. Na het eten worden de tafels afgenomen, zodat kinderen aan schone tafels kunnen spelen. Ook de grond wordt geveegd. Aan het eind van de dag wordt de ruimte gestofzuigd en gedweild. De materialen en overige spullen worden volgens een vast rooster door de beroepskrachten schoongemaakt. Qua hygiënerichtlijn volgen wij de meest recente versie van het RIVM "Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid, Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang".

Opruimen

Van de kinderen wordt verwacht dat ze zelf hun spullen opruimen na het eten en drinken, bij wisseling van een activiteit en voordat ze naar huis gaan. De spullen op de BSO zijn van iedereen en daar moeten we samen zorg voor dragen. Door een vaste indeling van de ruimten weten de kinderen waar de spullen opgeruimd moeten worden.

Zindelijkheid

De meeste kinderen die naar de BSO komen zullen al zindelijk zijn. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt samen met de ouders gekeken naar een oplossing. Deze oplossing moet wel haalbaar zijn voor de beroepskrachten.

Keuzeactiviteiten

Op de BSO wordt veel met aanbod van activiteiten gewerkt. Soms zijn deze activiteiten verplicht (bijvoorbeeld uitstapjes en eten en drinken), maar vaak zullen deze activiteiten vrijwillig zijn.

Niet ieder kind heeft dezelfde interesses of heeft altijd zin om na een drukke schooldag weer een activiteit te moeten ondernemen. Tijdens het eten worden de activiteiten uitgelegd en wordt er overlegd met de kinderen die niet mee willen doen wat zij gaan ondernemen.

Autonomie

Door kinderen veel keuzevrijheid te geven willen wij de zelfstandigheid bevorderen. Per kind zal deze vrijheid bekeken worden. Het ene kind kan meer vrijheid aan dan het andere kind. De beroepskrachten leren kinderen met vrijheid om te gaan door ze het te geven en aan te sturen wanneer het even niet lukt. Bij Plekkey hebben de kinderen verschillende vrijheden:

Inspraak in afspraken en activiteiten Kinderen hebben bij Plekkey de vrijheid om mee te praten en te beslissen over dingen die hen aangaan.

Vrijheid in het maken van keuzes Door kinderen de vrijheid te geven om zelf keuzes te maken, leren ze omgaan met vrijheden en daar bewuste keuzes in te maken. Zo dwingen we bijvoorbeeld geen kinderen om te eten, wel moeten ze aan tafel zitten. Ze maken zelf de keuze of het verstandig is om mee te eten of niet.

Pesten

Er is een wezenlijk verschil tussen pesten en plagen. Een grapje moet kunnen op de BSO, maar pesten wordt niet getolereerd.

Kinderparticipatie

Bij Plekkey willen we kinderen mee laten denken over inhoud, afspraken en beoordeling. Kinderen hebben een mening, met name over dingen waar ze zelf middenin staan, een BSO-dag dus. Daarom hebben kinderen inspraak in de invulling van de dagen, maar kunnen ze ook met de beroepskrachten in gesprek gaan over bepaalde afspraken die zij liever anders zouden zien. Er is een Kinderraad, bestaande uit kinderen uit de midden- en bovenbouw, die één keer in de twee maanden met de meewerkend locatiecoördinator rond de tafel gaat zitten om te kijken hoe dingen verbeterd kunnen worden. De Kinderraad voert gesprekken met de rest van de kinderen op de BSO om te kijken wat er speelt. Ook denkt de Kinderraad mee over bijvoorbeeld het vakantieprogramma.

21^e eeuwse vaardigheden

In onze benadering en activiteiten zijn we gericht op het stimuleren van competenties die worden benoemd als de 21^e eeuwse vaardigheden. We willen onze kinderen helpen om zich voor te bereiden op de toekomst; we willen bijdragen aan vaardigheden waarmee ze zich goed kunnen redden in deze kennisintensieve leer-werkomgeving. Het gaat hierbij om de volgende vaardigheden:

Samenwerking Bij deze vaardigheid wordt uitgegaan van activiteiten die erop gericht zijn kinderen samen te laten werken. Nadruk ligt vooral op de kwaliteit van de samenwerking. Het gaat om het delen van verantwoordelijkheid. Hierbij leren de kinderen om te onderhandelen, de taken te verdelen en te luisteren naar de ideeën van anderen om zo tot een gezamenlijk product te komen. Kinderen leren op deze manier dat ze elkaar nodig hebben om iets tot stand te brengen.

Kennisconstructie Dit betekent dat een activiteit onderdelen bevat waarbij kinderen nieuwe informatie en inzichten kunnen combineren met wat ze al weten. Bijvoorbeeld door het doen van onderzoek, analyse en evaluatie. Een activiteit wordt sterker wanneer er diverse kennisgebieden worden aangesproken.

ICT-gebruik Tijdens activiteiten willen we ook meer gebruik maken van elementen waarbij ICT een belangrijke rol speelt. Bijvoorbeeld door computers, laptops, smartphones, tablets, maar ook digitale fotocamera's te gebruiken. Deze vaardigheid kent dan ook een sterke samenhang met de vaardigheid 'kennisconstructie'. Op deze manier leren kinderen informatie te verzamelen en aan elkaar te koppelen.

Probleemoplossend denken en creativiteit In het ontwerp van georganiseerde activiteiten wordt aandacht besteed aan elementen waarbij een beroep wordt gedaan op het probleemoplossend vermogen en de creativiteit van de kinderen.

Te denken valt aan het zoeken naar oplossingen voor een nieuw probleem, het afronden van een taak zonder instructies over de te volgen aanpak of het samenstellen van een complex product dat voldoet aan een aantal vooraf gestelde eisen.

Planmatig werken Bij planmatig werken worden elementen in activiteiten ingebracht die te maken hebben met zelfsturing. Bijvoorbeeld door een product te ontwerpen waarbij sprake is van activiteiten op meerdere dagen of momenten. Kinderen zijn dan zelf verantwoordelijk voor planning, kwaliteitsbewaking en uiteindelijke zelfevaluatie en reflectie.

Talentontwikkeling

Talentontwikkeling van kinderen is een speerpunt. Zoals beschreven, wordt het activiteitenaanbod ook in afstemming met de school waaraan de BSO verbonden is, ontwikkeld. Zo kunnen we in de naschoolse tijd specifiek aansluiten op datgene waar kinderen goed in zijn of wat ze leuk vinden om te doen en waar zij zich verder in willen ontwikkelen.

5. ons vak

Gelijkwaardig

Niet ieder mens is hetzelfde, we zijn wél gelijkwaardig. Bij Plekkey krijgt iedereen de kans om zichzelf te zijn. Uiteraard bestaan er verschillen in gewoonten. Bij Plekkey respecteren de beroepskrachten de kinderen en ouders en verwachten wij dit ook andersom. Ieder kind heeft eigen talenten en ontwikkelpunten en daar dient rekening mee gehouden te worden. Waarden en normen staan bij Plekkey dan ook hoog in het vaandel.

Rol van de beroepskrachten

Op de BSO hebben we beroepskrachten op de groep met als eerste doel een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving voor de kinderen te creëren. Zij houden afstand en stimuleren tegelijkertijd het kind dat dit nodig heeft. Zij observeren en pikken signalen op van het kind. De beroepskrachten zijn hierbij alert op pesten. De beroepskrachten zijn gespecialiseerd in het werken met kinderen van verschillende leeftijden en kunnen voor alle leeftijdsgroepen gepaste activiteiten bedenken en uitvoeren en op juiste wijze communiceren. Er wordt voor gezelligheid gezorgd en er wordt een binding gecreëerd tussen de kinderen, maar ook tussen het kind en de beroepskrachten. De kinderen krijgen veel vrijheid en vertrouwen, maar van een afstandje wordt wel meegekeken of het goed gaat of dat er toch moet worden ingegrepen. Goed kunnen kijken en luisteren is de belangrijkste eigenschap van een beroepskracht. Dit brengt de beroepskracht vanzelf op ideeën over wat er met de kinderen gedaan kan worden. Kinderen worden op deze manier serieus genomen. De beroepskrachten zijn actief met de kinderen bezig: ze spelen met hen, praten met hen en helpen hen. Ze helpen de kinderen ook met het registreren van ervaringen, zodat daar later weer over gesproken kan worden. Verder communiceert de beroepskracht met ouders, zodat zij weten hoe hun kind zich ontwikkelt op verschillende gebieden. Daarnaast zijn de beroepskrachten verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van de kinderen tijdens uitstapjes.

Algemeen handelen

Iedere ouder voedt zijn of haar kinderen op met eigen waarden en normen. Wij proberen, binnen de grenzen van onze eigen pedagogische visie, rekening te houden met de waarden en normen binnen het gezin en hiervoor respect te hebben. Beroepskrachten werken vanuit een positieve instelling aan het opbouwen van een relatie met de kinderen. Openheid en eerlijkheid zijn binnen de organisatie erg belangrijk, ook naar de kinderen toe. Door openheid en eerlijkheid kan het kind de beroepskrachten vertrouwen en voelt het zich veilig.

Beroepskracht-kindratio

Bij Plekkey werken we met basisgroepen, onze kinderen worden verdeeld over verticale en/of horizontale basisgroepen. De wettelijke beroepskracht-kindratio-rekenregels (leeftijden) worden gehanteerd. Hieronder een overzicht:

	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20		
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 ¹	2	22 ²		

¹ Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar

² Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar

Bij een gecombineerde groep (peuters en BSO) wordt een BSO-kind (4 tot einde basisschoolleeftijd) beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar (conform BKR berekening in het Pedagogisch Plan Peuters)

Een beroepskracht mag alleen op de groep aanwezig zijn onder de voorwaarde dat er een andere volwassene moet dienen als achterwacht. Deze achterwacht dient binnen vijftien minuten op de locatie aanwezig te zijn. Plekkey heeft achterwachten die binnen vijftien minuten ter plaatse kunnen zijn. Wanneer er op een locatie zowel een KDV als een BSO actief zijn, dan zijn er twee verschillende achterwachten beschikbaar. Tijdens schooldagen zijn er afspraken met de scholen waarin wij zitten. In geval van nood kunnen we in dit geval altijd terugvallen op een leerkracht.

Indien er activiteiten buiten de opvanglocatie plaatsvinden (bijvoorbeeld een activiteit op de schaatsbaan, naar de kinderboerderij of het halen van een gezonde lunch bij de supermarkt), blijft het aantal beroepskrachten dat moet worden ingezet minimaal gelijk.

Het kan ook voorkomen dat er activiteiten buiten de eigen basisgroep plaatsvinden, bijvoorbeeld met meer dan 30 kinderen. Wij rekenen de beroepskrachten die meegaan naar of meedoen aan activiteiten, zowel binnen als buiten de opvanglocatie, mee in het beroepskracht-kindratio.

Voor aanvang van een dergelijk activiteit (juist óók wanneer een activiteit met meer dan 30 kinderen is) vindt er altijd een overdracht tussen de beroepskrachten (van verschillende basisgroepen) plaats. Op deze manier is iedereen op de hoogte.

Afwijking beroepskracht-kindratio

Het kan voorkomen dat er een afwijkend aantal beroepskrachten aanwezig is in verhouding tot het wettelijke beroepskracht-kindratio. Plekkey is bevoegd om zelf te bepalen wanneer zij tijdelijk minder beroepskrachten op een dag inzet. Minstens de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet tijdens deze momenten. Tijdens de pauze blijven beroepskrachten in het gebouw of op het omliggende schoolplein. Daarnaast vragen wij onze beroepskrachten flexibel te zijn met de ingeplande start- en eindtijden. De momenten waarop kan worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio is locatieafhankelijk én afhankelijk van het type dag (een reguliere middag of een hele vakantie- of schoolvrije dag). De tijden worden binnen een exact tijdslot beschreven in het locatiewerkplan (voor iedere ouder in de oudermap op de locatie in te zien) en wordt besproken tijdens het kennismakingsgesprek. Bij een eventuele herziening hiervan worden al onze ouders hierover actief geïnformeerd.

Stagiaires

Bij Plekkey wordt er gewerkt met stagiaires. Deze zijn boventallig en tellen dus niet mee als beroepskracht. Door het aanbieden van een stageplek kunnen stagiaires praktijkervaring opdoen, zodat zij uit kunnen groeien tot volwaardige beroepskrachten. In principe zullen wij stagiaires aannemen voor een langere periode, zodat zij goede contacten met de kinderen kunnen opbouwen. Stagiaires zullen worden ingezet om verschillende activiteiten met de kinderen te ondernemen. Afhankelijk van de opleidingsfase van de stagiair kan dit onder begeleiding zijn of zelfstandig. Door te werken met stagiaires blijven onze beroepskrachten op de hoogte van recente ontwikkelingen in het werkveld. Het kan zijn dat stagiaires een verslag maken waar een kind in voorkomt. Dit zal altijd van tevoren worden overlegd en er mogen geen namen worden genoemd in het verslag. Ook het plaatsen van foto's zal altijd in overleg met de ouders gaan.

Formatieve inzetbaarheid stagiaires

Doordat onze stagiaires (vanaf het tweede jaar MBO of HBO) de kinderen, werkwijze en locatie kennen, worden wij, met de wet en CAO aan onze zijde, in de gelegenheid gesteld deze stagiaires als tweede 'beroepskracht in wording' in te zetten. Dit kan bij ziekte van een beroepskracht en tijdens de lesvrijedagen van de stagiaire. Plekkey prevaleert dit boven de inzet van een oproepkracht (al dan niet in vaste dienst), omdat op de locatie wordt gestreefd naar vaste gezichten. Op deze manier blijft onze opvang, ondanks de afwezigheid van de vaste beroepskracht, duidelijk, voorspelbaar en vertrouwd. Plekkey heeft een beleid ontwikkeld en afgestemd met de opleidingen rondom de inzetbaarheid van stagiaires (inzetbaarheidsverklaringen). Een resumé: een stagiaire staat nooit alleen op een basisgroep en wordt alleen ingezet op de locatie waar de stagiaire bekend is (dus waar de beroepspraktijkvorming plaatsvindt). Inzetbaarheid wordt getoetst aan de hand van een aantal criteria en gaat in overleg met de werkcoach, (meewerkend) locatiecoördinator en de SLB'er van de betreffende in te zetten student. De student ontvangt hiervoor een vergoeding conform de CAO Kinderopvang.

Verklaring omtrent het Gedrag

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een document waarmee de minister van Justitie verklaart dat de beroepskrachten (en stagiaires) geen strafbare feiten hebben gepleegd die relevant zijn voor de uitoefening van de functie als pedagogisch beroepskracht. Alle Plekkey-beroepskrachten, zowel op locatie als op kantoor, zijn in het bezit van een VOG. Binnen de kinderopvangbranche is deze verklaring verplicht bij het aannemen van personeel. Een beroepskracht krijgt pas een arbeidsovereenkomst wanneer de VOG op de locatie aanwezig is. Daarnaast vindt er vanuit Justitie continue screening plaats. De aanvraag van een VOG is namelijk een momentopname, na de aanvraag kan een beroepskracht alsnog strafbare feiten plegen die een bedreiging vormen voor de veiligheid van de kinderen. Met de continue screening controleert Dienst Justis iedere dag of er nieuwe strafbare feiten zijn gepleegd.

Beroepshouding naar kinderen

Binnen de BSO zijn wij niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Belangrijke speerpunten van de beroepskrachten naar de kinderen toe zijn:

Open De beroepskrachten van Plekkey zijn open tegen de kinderen in wat ze voelen en denken. Anderzijds worden de kinderen gestimuleerd ook open te zijn naar de beroepskrachten. Dit kan tijdens dagelijkse gesprekken, maar ook tijdens de jaarlijkse evaluatie die de kinderen invullen over de beroepskrachten.

Respectvol Een goede, veilige en open sfeer op de BSO kan alleen ontstaan wanneer iedereen respect voor elkaar toont. Wanneer kinderen het idee hebben dat er naar ze wordt geluisterd en de beroepskrachten respect voor de kinderen hebben, komt er ook vanzelf respect terug.

Positief Een kind zal zich het veiligst voelen wanneer het op een positieve manier wordt benaderd door de beroepskracht.

Eerlijk De kinderen bij Plekkey hebben de leeftijd dat ze dingen goed begrijpen. Er zal dus ook op een eerlijke manier met de kinderen gecommuniceerd worden.

Eenheid De kinderen en de beroepskrachten vormen samen een groep die iedere week weer activiteiten onderneemt. Er wordt een gevoel van samenhang gecreëerd door voor elkaar klaar te staan.

Verantwoordelijkheid De kinderen staan onder verantwoording van de beroepskrachten, maar dragen ook zelf een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen handelen en hun rol in de groep.

Socialisatie door het overbrengen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen en de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook beroepskrachten) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten. Plekkey is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich waarden en normen eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren:

Individualiteit Ieder kind is een individu en wordt dan ook op een eigen passende manier aangesproken bij inacceptabel gedrag.

Stimuleren en corrigeren Wanneer er problemen in de groep zijn proberen we dit zoveel mogelijk op te lossen door te praten met de kinderen om zo samen tot een goede oplossing te komen. Wanneer praten niet werkt, kan een kind bijvoorbeeld ook gecorrigeerd worden door even apart van de groep te zitten.

Structuur en regelmaat Door een vaste dagindeling te gebruiken, willen wij de kinderen structuur en regelmaat bieden. Dit zorgt voor rust in de groep en kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Seksuele ontwikkeling Bij Plekkey zullen wij het onderwerp seksualiteit niet mijden. Wanneer het onderwerp speelt bij kinderen of als ze vragen hebben proberen wij er zo open mogelijk mee om te gaan. Dit houdt niet in dat obscene gebaren of uitlatingen worden toegelaten.

Vloeken en geweld Het is absoluut verboden om scheldwoorden te gebruiken op de BSO. Verder zijn alle activiteiten die met direct geweld te maken hebben niet toegestaan. Niet in levende lijve, maar ook niet op de computer of op tv.

Pesten Pesten wordt op de BSO niet toegestaan. Er is een wezenlijk verschil tussen pesten en plagen. Een grapje moet kunnen op de BSO, maar pesten wordt niet getolereerd. In ons pestprotocol staat hoe wij omgaan met pestgedrag.

Intercultureel Onze opvanglocaties zijn gesitueerd in scholen van scholenstichting PCBO. Alle scholen worden gezien als 'ontmoetingsscholen'. Gezien onze samenwerking sluit onze visie nauw aan op die van deze ontmoetingsscholen. Op onze locaties wordt samengewerkt en samengeleefd met (jonge) mensen met verschillende etnische, culturele en sociale achtergronden. Daarvoor is deze ontmoetingsplek een ideale oefenplaats, zeker wanneer deze zich expliciet presenteert als plek met plaats voor iedereen.

Privacy Kinderen hebben recht op privacy. Wanneer een kind de behoefte heeft om zich even terug te trekken, dan is dit in overleg mogelijk. Verder zullen namen en gegevens van kinderen niet in verslagen van stagiaires of in communicatie naar andere ouders worden genoemd.

Luisteren Wij vinden het belangrijk dat kinderen zowel naar de beroepskrachten als naar elkaar luisteren. Hiervoor creëren we verschillende momenten, zoals bijvoorbeeld het drinkmoment. Kinderen kunnen dan vertellen over bijvoorbeeld de activiteit waar ze aan hebben deelgenomen.

Groeten Wanneer kinderen binnenkomen, wordt van ze verwacht dat ze zich aanmelden bij de beroepskracht en gedag zeggen. Ook wanneer een kind naar huis gaat, wordt er gedag gezegd.

6. onze ouders

Contacten tussen kinderen, beroepskrachten en ouders

Wanneer een kind naar onze BSO komt, is het van groot belang dat het klikt tussen de beroepskrachten en het kind. De beroepskrachten zullen vanaf het eerste moment interesse in de kinderen tonen door vragen te stellen over school, thuis, hobby's, etc. Door het gesprek met een kind aan te gaan, komen de beroepskrachten erachter waar het kind behoefte aan heeft op de BSO en zullen zij hier snel op in kunnen spelen. Ieder kind wordt gekoppeld aan een beroepskracht. Deze beroepskracht is dan ook het eerste vaste aanspreekpunt voor de ouders. Kinderen moeten het gevoel hebben dat de beroepskrachten altijd voor ze klaar staan en dat ze altijd bij hen terecht kunnen. Ze moeten zich veilig voelen bij alle beroepskrachten. Zelfstandigheid staat voorop bij Plekkey en de beroepskrachten zullen dit dan ook vanaf het begin stimuleren. Er zal alleen worden ingegrepen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld wanneer een kind een situatie zelf niet overziet. Zelfvertrouwen is hierbij belangrijk. Door het kind te complimenteren, maar ook te corrigeren, willen we het kind duidelijk maken dat de beroepskrachten er zijn om het kind te helpen. Het contact tussen de beroepskrachten en ouders vindt op verschillende momenten plaats:

Kennismakingsgesprek Voor de plaatsing van een kind vindt ter kennismaking een gesprek plaats met de ouders en het kind.

Gesprekken bij ophaalmomenten Wanneer het kind wordt opgehaald van de BSO zal er een overdracht plaatsvinden.

Aangevraagde gesprekken Zowel ouders als beroepskrachten kunnen extra gesprekken aanvragen wanneer zij dit nodig achten.

Oudercommissie Voor vragen en opmerkingen is de oudercommissie ingesteld.

Mail- en telefoonverkeer De beroepskrachten zijn tijdens werktijd telefonisch bereikbaar en de meewerkend locatiecoördinatoren lezen dagelijks hun mail.

Wij vinden de communicatie tussen ouders en onze beroepskrachten erg belangrijk. Beide partijen hebben baat bij een goede ontwikkeling van het kind. Daarnaast hechten wij veel waarde aan de onderlinge communicatie. Wij stimuleren het overleg. Op de groep hebben de beroepskrachten een voorbeeldfunctie. Het gedrag van de kinderen wordt mede bepaald door de wisselwerking en positieve samenwerking tussen de beroepskrachten. Onderlinge communicatie, samenwerken en een positieve en motiverende uitstraling zijn speerpunten voor de mensen op de groep. Dit zijn voorwaarden voor een veilige en sfeervolle BSO. Het kan natuurlijk altijd zo zijn dat een ouder het niet eens is met bepaalde handelingen op de BSO. Het verzoek hierbij is om altijd eerst met de beroepskracht in kwestie in gesprek te gaan. Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de (meewerkend) locatiecoördinator altijd aanspreekbaar. Daarnaast kan altijd gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling.

Ziekte

Wanneer een kind ziek is, verwachten wij dat het via de ouderportal of de Plekkey-app wordt afgemeld. Als een kind op de BSO ziek wordt, zullen wij contact met de ouders opnemen om het kind op te laten halen. Mochten de ouders niet te bereiken zijn, dan wordt het door de ouders opgegeven noodnummer gebeld.

Dagstructuur

We werken op de BSO vanuit een vaste dagstructuur, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Uiteraard kan hier in bijzondere gevallen van worden afgeweken.

Voorbeeld dagstructuur

Korte dag

De inloop van kinderen ligt tussen 14.⁰⁰ uur en 15.³⁰ uur (afhankelijk van de schooltijden). De kinderen komen binnen, gaan aan tafel zitten en er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken. Ook wordt het activiteiten aanbod uitgelegd.

Om 15.³⁰ uur wordt er met het aanbod gestart. Wanneer kinderen huiswerk hebben, is dit tevens de start van het huiswerkmoment. Wanneer kinderen klaar zijn met hun huiswerk, kunnen ze instromen bij een activiteit.

Om 16.¹⁵ uur leggen we alle activiteiten stil en gaan we gezamenlijk wat drinken en eten we fruit. Kinderen kunnen dan gezellig kletsen en elkaar vertellen (en laten zien) welke activiteiten ze ondernomen hebben, dus elkaar inspireren en motiveren.

Om 16.³⁰ uur kunnen de kinderen verder gaan met hun activiteit of overstappen naar een andere activiteit.

Om 17.⁰⁰ uur worden alle activiteiten afgesloten en kan er vrij gespeeld worden totdat de kinderen naar huis gaan of opgehaald worden. De BSO sluit om 19.⁰⁰ uur. In overleg met de ouders gaan de kinderen zelfstandig naar huis of worden opgehaald.

Lange dag

De inloop van kinderen ligt tussen 12.¹⁵ uur en 13.⁰⁰ uur (afhankelijk van de schooltijden). De kinderen komen binnen, gaan aan tafel zitten en er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken. Ook wordt het activiteiten aanbod uitgelegd.

Om 13.⁰⁰ uur wordt er met het aanbod gestart. Wanneer kinderen huiswerk hebben, is dit tevens de start van het huiswerkmoment. Wanneer kinderen klaar zijn met hun huiswerk, kunnen ze instromen bij een activiteit.

Om 16.¹⁵ uur leggen we, net als op een korte dag, alle activiteiten stil en gaan we gezamenlijk wat drinken en eten we fruit.

De rest van de lange dag verloopt vanaf nu hetzelfde als een korte dag.

Tijdens de schoolvakanties kunnen de kinderen binnenlopen van 7.³⁰ uur tot 9.³⁰ uur. Wij vinden het belangrijk om de dag gezamenlijk te beginnen en dat alle kinderen volledig deel kunnen nemen aan het activiteiten aanbod. Tussen 17.⁰⁰ uur en 19.⁰⁰ uur kunnen de kinderen worden opgehaald of zelfstandig naar huis gaan. Het activiteiten aanbod zal per dag verschillen in de vakanties. Hierover worden ouders geïnformeerd via de digitale nieuwsbrief.

Activiteiten

Wij zorgen voor een divers aanbod, de kinderen bedenken zelf (of met behulp van de beroepskracht) hoe ze hun dag invullen. Dit kan dus ook buiten ons aanbod zijn. De enige verplichte momenten zijn het samen eten en drinken en de uitstapjes. Ons aanbod is erg breed en beperkt zich niet alleen tot de vakantiedagen. Wij richten ons op alle leeftijden en zorgen ervoor dat er voor alle kinderen, ongeacht leeftijd en interesse, iets leuks te ondernemen is. Wanneer de kinderen klaar zijn met school, hebben zij met hun ouders de keuze of zij zelfstandig naar de BSO-locatie komen of moeten worden opgehaald. Bij binnenkomst hebben de kinderen de mogelijkheid om te eten en te drinken.

Vervolgens ruimen zij zelf hun spullen op en kunnen ze kiezen welke activiteit ze ondernemen. Voorbeelden hiervan zijn: projecten, techniek, ontspannen (lezen, kletsen, enz.), koken, huiswerk maken, kunst & cultuur, buitenspelen, sport, spel, natuur, etc.

Kinderen kunnen hier zelfstandig of onder begeleiding aan deelnemen. Het aanbod varieert van eenmalige activiteiten tot activiteiten met een projectmatig karakter. Verder is er alle ruimte voor eigen initiatieven van kinderen. Iedere maand staat er een thema centraal, waarbinnen verschillende activiteiten worden aangeboden.

Een kindvriendelijke omgeving

Kinderen uitdagen zelfstandig te worden in een omgeving die veiligheid, geborgenheid en warmte uitstraalt, stelt eisen aan de aankleding en inrichting van de BSO. Er zijn verschillende ruimten die allemaal hun eigen functie hebben. Er is ruimte om te spelen (binnen en buiten), voor projecten, om te eten of om huiswerk te maken.

Veiligheid De verschillende ruimten bij Plekkey zijn kindvriendelijk en veilig en voldoen aan alle eisen zoals gesteld door de GGD en de brandweer. Veiligheid is een structureel terugkerend punt tijdens de overleggen tussen beroepskrachten en management, zodat de veiligheid steeds gewaarborgd blijft.

Groepsruimte In de groepsruimte wordt gegeten, gekookt, gedronken, spelletjes gedaan, enz. In de andere ruimten worden verschillende activiteiten ondernomen. De ruimten hebben een vaste indeling, zodat de kinderen precies weten waar ze alles kunnen vinden en dus ook weer op moeten ruimen (zelfstandigheid). Er is voldoende ruimte om te bewegen.

Buiten spelen De buitenactiviteiten zullen in eerste instantie plaatsvinden voor het gebouw. Maar er wordt bij bepaalde buitenactiviteiten ook gebruik gemaakt van de verdere omgeving. Kinderen hebben altijd de mogelijkheid om buiten de activiteiten om buiten te spelen. Als ouders schriftelijk toestemming geven, is er de mogelijkheid om zelfstandig buiten te spelen op het moment dat er geen beroepskrachten buiten zijn. Er wordt dan regelmatig gekeken waar de kinderen mee bezig zijn. Ook kunnen we gebruik maken van de toestellen op het plein. Wij vinden het belangrijk dat kinderen regelmatig buiten komen.

Bewustwording

Kinderen zijn nog volop in ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk de kinderen bewust te maken van hun (leef)omgeving en respect te hebben hiervoor, voor elkaar en voor dieren. Bij Plekkey maken we verschillende keuzes om bewust bezig te zijn. Enkele voorbeelden:

Duurzaam speelgoed Bij de aanschaf van ons speelgoed houden wij er rekening mee dat dit lang meegaat en dat de kinderen hier voor langere tijd interesse in hebben.

Buitenspelen Tegenwoordig spelen kinderen minder buiten door bijvoorbeeld het toegenomen gebruik van tv en computer, gebrek aan voorzieningen in de buurt of twijfel aan sociale veiligheid. Buitenspelen is gezond, maar kan ook bijdragen aan respect voor de omgeving. Vooral wanneer kinderen in de stad zijn opgegroeid, vraagt het wat extra inzet om hen de natuur te laten beleven. Bij Plekkey stimuleren we de kinderen naar buiten te gaan. Dit door het aanbieden van buitenactiviteiten welke standaard binnen het dagprogramma zijn opgenomen. Dit draagt bij aan de grove en fijne motoriek. Ook laten we kinderen zelf op onderzoek uit gaan, waardoor er meer kennis en begrip ontstaat over henzelf en hun omgeving.

Voeding Onze boodschappen worden zo dicht mogelijk bij de locatie gedaan. We halen fruit van het seizoen en voeding welke in Nederland wordt geproduceerd. Verder zorgen we er met de kinderen voor dat er zo min mogelijk eten wordt weggegooid. Wanneer er gekookt wordt proberen we dit zoveel mogelijk op maat te doen. Als we eten inkopen zorgen we dat er niet teveel gekocht wordt, zodat er geen spullen weggegooid hoeven te worden door een verlopen houdbaarheidsdatum.

Digitaal Wij proberen zoveel mogelijk zaken digitaal te versturen of op de website te plaatsen, zodat er weinig papier wordt gebruikt. Zo ontvangen ouders voorstellen, plaatsingsovereenkomsten, nieuwsbrieven, facturen, etc, van ons allemaal via de mail.

Basisgroep

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt aan ouders verteld in welke basisgroep het kind zal komen. Er wordt gevraagd een formulier te ondertekenen waarin ouders verklaren ervan op de hoogte te zijn in welke basisgroep het kind op welke dagen zit. Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind, gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep. Eten en drinken wordt gezamenlijk in de eigen basisgroep gedaan, tijdens de activiteiten geldt 'het open-deuren-beleid'. Kinderen van hetzelfde ontwikkelingsniveau kunnen voor activiteiten kiezen buiten hun vaste basisgroep. Na de activiteit komen de kinderen weer samen in hun eigen basisgroep. Het kan voorkomen dat kinderen in wisselende basisgroepen zitten (dit zijn er maximaal 2). Dit heeft er mee te maken dat op de rustige dagen groepen kunnen worden samengevoegd. Ook wanneer een kind een extra dag of een ruildag heeft aangevraagd, zal het kind, als er geen plek is in de vaste basisgroep, in een andere basisgroep worden geplaatst. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht. Bij ruildagen en extra dagen buiten de vaste basisgroep, zal het kind altijd wat extra aandacht krijgen van de pedagogisch beroepskracht op de groep, zodat het zich op het gemak voelt.

Extra dagdeel

Via de ouderportal of de Plekkey-app kan een extra dagdeel (een ochtend voordat school begint of een middag na schooltijd) of een hele dag worden aangevraagd. Via de e-mail ontvangt de ouder een bericht of er plek is op het gewenste dagdeel, dit gaat altijd op basis van beschikbaarheid. Tijdens vakanties kan alleen een hele dag aangevraagd worden. Tijdens studiedagen kan een hele dag of alleen een middag aangevraagd worden. Het kan voorkomen dat een kind in een andere basisgroep wordt geplaatst dan normaal. Als dit het geval is, worden ouders hiervan door middel van een e-mail op de hoogte gesteld.

Ruildag

Via de ouderportal of de Plekkey-app is het mogelijk om drie ruildagen per schooljaar aan te vragen. Via de e-mail ontvangt de ouder een bericht of er plek is op de gewenste dag. Ruildagen gaan altijd op basis van beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat een kind in een andere basisgroep wordt geplaatst dan normaal. Als dit het geval is, worden ouders hiervan door middel van een e-mail op de hoogte gesteld.

7. Pedagogisch - educatief handelen

Beroepskrachten werken conform de visie en het uitgangspunt van de school waarin de locatie is gevestigd. In veel gevallen werken onze groepen opbrengstgericht. Door deze intensieve vorm van samenwerking kan per locatie (per groep én zelfs per individu) een afwijkende visie worden nageleefd.

De beroepskrachten werken conform een vooraf opgesteld en op de groep afgestemd activiteitenplan, welke gebaseerd is op een 'standaard rooster'. Dit rooster (dagritme) wordt vervolgens inzichtelijk gemaakt (vertaald) a.d.h.v. onze dagritmekaarten en komen overeen met de activiteiten.

Door ons gestructureerde programma kunnen de beroepskrachten de vrije tijd van de kinderen volop benutten. Onze dagen worden overzichtelijk aangeboden en afgestemd op de groep(en). De beschikbare tijd wordt efficiënt ingedeeld, zo is er voldoende individuele aandacht en wordt er voldoende aandacht besteed aan groepsprocessen.

Het aanbod is zowel gericht op ondersteuning als ook op uitdaging, dit is afhankelijk van en afgestemd met de samenwerkingschool. Het aanbod is dus naast ondersteunend óók stimulerend. Op deze manier wordt gewaarborgd dat het aanbod de brede ontwikkeling van de kinderen stimuleert.

8. Samenwerking

Wanneer een beroepskracht bij Plekkey signaleert dat er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, zal dit eerst met de ouder(s) worden besproken. Tijdens het gesprek is het vooral van belang om te achterhalen of dit voor de ouder(s) thuis herkenbaar is. Mocht er een vervolgesprek nodig zijn dan zal, in overleg met de ouder(s), de locatiecoördinator hierbij aanwezig zijn en zal in eerste instantie besproken worden op welke manier de aanpak thuis en bij Plekkey zo dicht mogelijk op elkaar kunnen aansluiten. Door regelmatig en goed contact met elkaar te onderhouden, kan er regelmatig worden geëvalueerd of ouder(s) en Plekkey nog steeds op één lijn zitten.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Binnen Plekkey zijn pedagogisch beleidsmedewerkers (in het bezit van een erkenning conform FCB-richtlijn) werkzaam welke de beroepskracht kan ondersteunen bij specifieke vragen. Plekkey hanteert de minimale vereiste welke jaarlijks conform ministeriële regeling worden vastgesteld. 1 januari is hiervoor de peildatum.

Wanneer blijkt dat de bijzonderheden blijven bestaan, zal de beroepskracht (mogelijk met behulp van de pedagogisch beleidsmedewerker samen met de ouder(s) kijken welke externe organisaties hulp kunnen bieden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een overzicht met de verschillende organisaties binnen Amersfoort en zal dit overzicht met de ouder(s) doornemen en eventueel ondersteuning bieden bij het benaderen.

Plekkey werkt samen met de school en indirect met alle partners binnen het ABC. Plekkey laat zich vanuit visie-oogpunt vertegenwoordigen door de directeur van de school waarin wij gevestigd zijn en waar wij intensief mee samenwerken. De partners van school, inclusief de sociale kaart, vormt het fundament van Plekkey Kinderopvang en is dus ons uitgangspunt. Het Afrikaanse 'It takes a village to raise a child' wordt door Plekkey omarmd.

9. Kwaliteitszorg

De visie, aanpak en aspecten van kwaliteitszorg zijn binnen onze locaties gelijk, echter kan, afhankelijk van de ruimten, kinderen en ouders, beroepskrachten en de school, de invulling per Plekkey-locatie verschillen. Mede hierdoor is er naast het pedagogisch fundament per locatie, een (pedagogisch) werkplan opgesteld. Dit werkplan is opgesteld nadat de groep is ingericht en deze is afgestemd op de uitkomsten van de RIE, aan de hand van ons veiligheids- en gezondheidsplan en met onze samenwerkingspartner, de school.

Iedere beroepskracht handelt conform dit werkplan en hanteert dezelfde afspraken. Dit draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen.

Door de juiste omgeving te creëren, zorgen we er bij Plekkey voor dat de kinderen zich goed, veilig en gezond voelen, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.

We hebben een aantal (beleids)documenten opgesteld die hiervoor de basis vormen:

1. Ons pedagogisch beleidsplan én locatiewerkplan
2. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid
3. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid in combinatie met ons pedagogisch beleid vormen de kern van onze 'huisafspraken'. Kinderen, ouders en beroepskrachten handelen hier naar
4. Protocollen met de risico's waar alle beroepskrachten naar handelen.

Jaarlijks worden de (beleids)documenten getoetst op wijzigingen in de wetgeving en input van kinderen, ouders, scholen en beroepskrachten. In overleg met de oudercommissie kunnen de documenten worden aangepast.

De kwaliteit van het beleid en de voortgang worden mede bewaakt (overkoepelend) door onze pedagogisch beleidsmedewerker (HBO'er, met een relevante pedagogische opleiding). In het toekomstige beleid gaan de pedagogisch beleidsmedewerker (Plekkey) en de IB'er (partnerschool) intensief samenwerken, de eerste stappen zijn reeds gezet. Onderlinge afstemming is essentieel.

10. Kwaliteitscultuur

Plekkey werkt binnen een heldere structuur en heeft een cultuur waarbinnen dagelijks wordt geleerd. Dit leren gebeurt van én met elkaar. Naast teambijeenkomsten worden er uitgebreide cursussen en korte trainingen aangeboden. Plekkey beschikt over opgeleide TINK- en OOG-trainers en heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in taal- en interactievaardigheden. Plekkey gelooft in een leven lang leren, iedere professional zou iedere dag een stukje beter kunnen/moeten worden.

Om dit te bewaken voeren de leidinggevenden voortgangsgesprekken waarbij de eigen professionaliteit gespreksonderwerp #1 is. Daarnaast zijn onze pedagogisch beleidsmedewerker en OOG-trainers bevoegd om Video-interactiebegeleiding te verzorgen om invulling te geven aan de gerichte coaching op de werkvloer. Ook is Plekkey bevoegd externe partijen in te huren om invulling te geven aan 'coaching on the job'.

Plekkey streeft, vanuit haar maatschappelijke opdracht, naar een open (transparante) en integere cultuur. De lijnen zijn kort en de taakbevoegdheden en bijbehorende taakverantwoordelijkheden liggen laag binnen onze organisatie. Plekkey werkt mede hierdoor transparant, efficiënt én effectief. Beroepskrachten zijn op de hoogte van zowel de interne als externe vertrouwenspersoon waaraan integriteitskwesties gemeld kunnen worden. De externe vertrouwenspersoon kan bij het vermoeden van integriteitsproblemen ondersteunen en weet de juiste wegen te bewandelen. Daarnaast zijn de beroepskrachten op de hoogte van de mogelijkheid een zaak, anoniem aanhangelijk, te maken bij het Huis voor Klokkeluiders.

Vanuit onze waarden is een open samenwerking van belang. Met partners probeert Plekkey periodiek te evalueren. Dit gebeurt op locatieniveau, maar ook Plekkey-breed (organisatieniveau). Dit met als doel iedere dag nóg professioneler te worden.