

# Privacy Statement Plekkey Kinderopvang (mei 2018)

Dit is het privacy statement van Plekkey bv (KvK 51060604) en Peuter Plekkey bv (KvK 51060302) gevestigd te 3818 EB, Amersfoort aan de Utrechtseweg 91 (hierna: Plekkey Kinderopvang, [www.plekkey.nl](http://www.plekkey.nl))

## Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Plekkey Kinderopvang is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

## overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt per categorie. Hierin kunt u vinden welke gegevens er over u door ons geadministreerd worden:

### ouder(s)/verzorger(s)

- Naamgegevens
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Contractgegevens
- Financiële transacties
- Inkomensverklaringen (enkel in het geval van VVE-subsidie)
- Jaaropgave
- Administratienummer
- Bankrekeningnummer

### **Kinderen**

- Naamgegevens
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Noodcontacten (medisch inbegrepen)
- Administratienummer
- Gezondheidsgegevens
- Rijksvaccinatieprogramma
- Fotomateriaal
- Kinddossier (papier)/ Plakmap (voor peuters)
- Dagboek/overdracht

### **Medewerkers**

- Naamgegevens
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Noodcontacten
- Administratienummer
- Bankrekeningnummer
- Gezondheidsgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Gezondheidsgegevens
- Verklaring Omtrent het Gedrag
- Identiteitsbewijs
- Diploma's
- Loon Gegevens

### **Stagiaires/studenten**

- Naamgegevens
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Noodcontacten
- Administratienummer
- Bankrekeningnummer
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Verklaring Omtrent het Gedrag

## **Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens**

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de onderaan in deze paragraaf doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een

overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Plekkey Kinderopvang. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind voor de volgende doelen

- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Het BSN-nummer van de ouders en/of toeslagpartners en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst kinderopvangtoeslag aan te vragen;
- Het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen);
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Op de hoogte te zijn van gezondheidsbeperkingen van kinderen;
- Het kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening;
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- De mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om onze diensten aan u te verlenen;
- Het aanvragen van subsidie;
- Het behandelen van geschillen;
- Ter uitvoering van toetsing, inspectie en/of controle: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant;
- Interne communicatie en kwaliteitsdoelstellingen binnen Plekkey Kinderopvang;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

### **Verstrekking aan derden**

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

## **Commerciële doeleinden**

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- Functionele cookies: deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking, de optimalisatie van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Er wordt geen inbreuk gemaakt op uw privacy. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Plekkey Kinderopvang gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

## **Inzien, corrigeren of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind sturen naar [post@plekkey.nl](mailto:post@plekkey.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [post@plekkey.nl](mailto:post@plekkey.nl)